

# GRUPO FRANCISCO LARREA

(Francisco Larrea S.A., Sergafrán S.L. y Garnet Bus S.L.)



**Sergafran S.L.**



## DECLARACIÓN AMBIENTAL

**2022**

Enero – Diciembre 2022

**Conforme al Reglamento**

**(UE) 1221/2009 y sus  
modificaciones**

**(UE) 2017/1505 y (UE) 2018/2026**

ÍNDICE

- 1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**
  - 1.1. Origen
  - 1.2. Actividad
  - 1.3. El impacto de nuestra actividad en el medio ambiente
  - 1.4. Instalaciones
  - 1.5. Organigrama
  - 1.6. Misión, visión y valores
  - 1.7. Premios y reconocimientos
- 2. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**
  - 2.1 Contexto de actividad
  - 2.2 Política del sistema de gestión integrado
  - 2.3 Diagrama documental
- 3. EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES**
  - 3.1 Aspectos ambientales significativos
  - 3.2 Aspectos ambientales directos
  - 3.3 Aspectos ambientales indirectos
  - 3.4 Aspectos ambientales derivados de situaciones de emergencias
- 4. OBJETIVOS AMBIENTALES**
  - 4.1 Objetivos ambientales 2022
  - 4.2 Objetivos ambientales 2023
- 5. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL**
  - 5.1 Comportamiento ambiental derivado de la actividad
  - 5.2 Comportamiento ambiental Capellanía
  - 5.3 Comportamiento ambiental Moralzarzal
  - 5.4 Comportamiento ambiental Villalba
  - 5.5 Cumplimiento de la legislación ambiental
- 6. CAMBIOS RELEVANTES**
- 7. COMUNICACIONES**
  - 7.1 Comunicaciones internas
  - 7.2 Comunicaciones externas
- 8. GLOSARIO Y DEFINICIONES**
- 9. VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN**

## **1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

### **1.1. Origen**

La organización Grupo Francisco Larrea se encuentra formada por tres empresas asociadas, *Francisco Larrea S.A.*, *Sergafrán* y *Garnet Bus S.L.*

*Francisco Larrea S.A.* y *Sergafrán* desde el año 1929 proporcionan el servicio de Transporte de viajeros por carretera, servicio regular (urbano e interurbano), Servicio regular especial escolar y servicio discrecional. *Garnet Bus S.L.* se incorporará al Grupo Francisco Larrea en 2023.

Desde su origen, el Grupo Francisco Larrea ha sentado las bases para un crecimiento sostenible, apostando por un modelo de gestión en consonancia a los tiempos actuales en equilibrio económico, social y ambiental.

En el sentido de lo mencionado en el párrafo anterior, Grupo Francisco Larrea cuenta con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) certificado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y UNE 13816. Específicamente para Francisco Larrea, S.A. Además, se encuentran implantadas en ambas organizaciones las normas de seguridad vial (UNE EN ISO 39001), Reglamento EMAS, Huella de Carbono (UNE EN ISO 14064) y Responsabilidad Social Corporativa (SR10). En 2023 se amplía el alcance del sistema integrado de gestión, se incorpora la empresa Garnet, la cual ha obtenido el certificado de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

### **1.2. Actividad**

El grupo Francisco Larrea desarrolla su actividad bajo el Código “4939”. “de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas, correspondiente a “Otro tipo de transporte terrestre de pasajeros NCOP”.

El NACE rev2 de la empresa es el 4939.

Dicha actividad se desarrolla dentro del área de la Comunidad de Madrid, donde son aplicadas las tarifas asociadas a las concesiones de ésta y a nivel nacional para servicios discrecionales.

La actividad mencionada se realiza a través de los siguientes centros de trabajo:

- Oficina de Collado Villalba: Calle Anastasio Nieto 5, Pol. In. 5 – 28400 Collado Villalba donde se desarrollan las actividades de administración, dirección y lavado de vehículos.
- Estación de autobuses Príncipe de Asturias Moralarzal: Calle Antón, 50 - 28411 Moralarzal instalaciones dedicadas a la atención al viajero, administración y repostaje de vehículos.
- Campa en Polígono Industrial de Capellanía Moralarzal: Camino Capellanía, 35-36 – 28411 Moralarzal (Madrid) lugar para el lavado, y parking de los vehículos.

El **alcance** establecido para el SGI es aplicable a las siguientes actividades:

- Francisco Larrea: Transporte de viajeros por carretera, servicio regular (urbano e interurbano), Servicio regular especial escolar y servicio discrecional.
- Sergafrán: Transporte de viajeros por carretera, servicio regular especial escolar y servicio discrecional.
- Garnet: Transporte de viajeros por carretera, servicio regular especial escolar y servicio discrecional.

En el año 2022, Francisco Larrea prestó servicio mediante una red de 12 líneas explotadas (5 en el urbano y 7 en interurbanos) y 2400 servicios discretionales. Transportó anualmente 4.269.721 viajeros en líneas regulares, gracias a una flota de 56 autobuses de los cuales cuatro son híbridos y cinco de GNC. Estos datos y el número de kilómetros corresponden únicamente a Francisco Larrea S.A. y a Sergafrán.



**Km recorridos**

**2022**

5.457.270,00

En los últimos años, tanto las transformaciones urbanas, como la creación de nuevos espacios residenciales o laborales, educativos y de ocio, y, sobre todo, los cambios en las necesidades de movilidad de los ciudadanos determinan una adaptación frecuente de la oferta de transporte mediante cambios en la planificación de recorridos, la dotación de vehículos y las pautas de explotación de la red.

Por estos motivos, además del diseño de nuevos servicios, las frecuencias de cada línea se adecuan a las variaciones de la demanda, en función de las festividades y el período del día y año, utilizando los datos reales de viajeros proporcionados por el Sistema de Billetaje y la información que aporta el Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE). El SAE permite conocer en tiempo real el estado de funcionamiento de cada línea: tiempos de recorrido entre puntos de control, vehículos completos, acciones de regulación, variaciones sobre el horario planificado, vueltas pérdidas, etc.

### 1.3. Instalaciones

El domicilio social de la organización se encuentra Calle Antón 50, Moralarzal 28411 (Madrid) con instalaciones distribuidas en tres puntos geográficos de la Comunidad de Madrid:

- Oficina de Collado Villalba: Calle Anastasio Nieto 5, Pol. In. 5 – 28400 Collado Villalba donde se desarrollan las actividades de administración, dirección y lavado de vehículos.
- Estación de autobuses Príncipe de Asturias Moralarzal: Calle Antón, 50 - 28411 Moralarzal instalaciones dedicadas a la atención al viajero, administración y repostaje de vehículos.
- Campa en Polígono Industrial de Capellanía Moralarzal: Camino Capellanía, 35-36 – 28411 Moralarzal (Madrid) lugar para el lavado y parking de los vehículos

Se vuelve a recalcar que el dato relativo a los kilómetros de 2022 es únicamente de Francisco Larrea S.A. y de Sergafrán, al igual que en 2021.

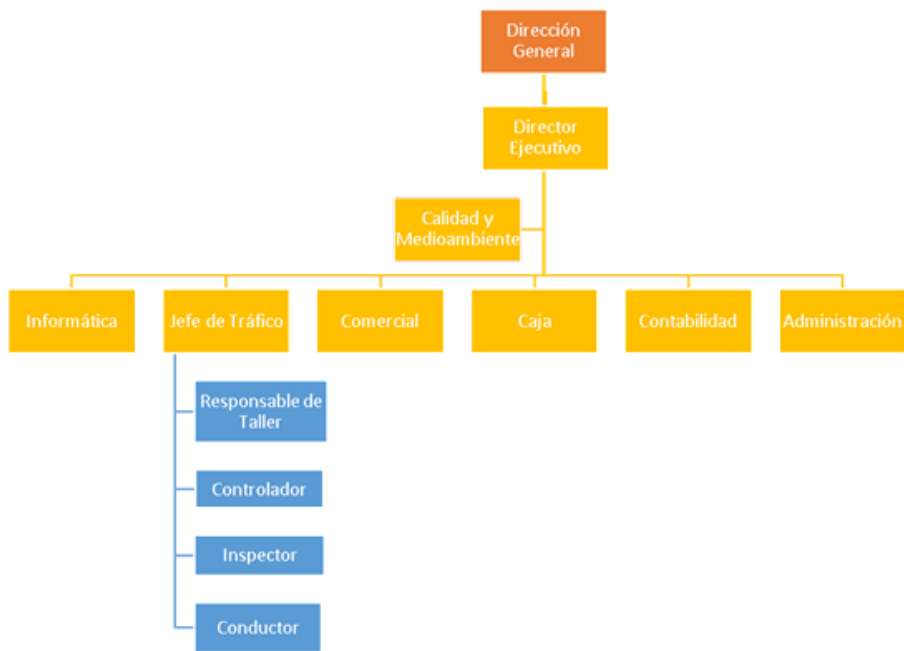
AÑO	(m <sup>2</sup> de Suelo ocupado/Km recorrido)			
	Cifra A: m <sup>2</sup> Suelo Ocupado	Cifra C: Km recorrido	A/C	
2022	Capellanía	2.997	5.457.270,00	0,000549
	Estación de Moralarzal	3489	5.457.270,00	0,000639
	Villalba	1.846,14	5.457.270,00	0,000338

AÑO	(m <sup>2</sup> de Suelo ocupado/Km recorrido)			
	Cifra A: m <sup>2</sup> Suelo Ocupado	Cifra C: Km recorrido	A/C	
2021	Capellanía	2.997	4.368.662,21	0,000686
	Estación de Moralarzal	3.489	4.368.662,21	0,000799
	Villalba	1.846,14	4.368.662,21	0,000423

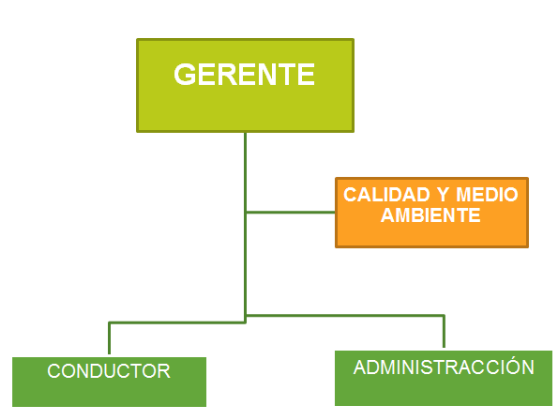
Como se puede apreciar y se comentara en el apartado “Comportamiento ambiental” el impacto ambiental sobre la biodiversidad durante el 2022 ha sido prácticamente idéntico a 2021, debido a la similitud en los kilómetros recorridos.

#### 1.4. Organigrama

A continuación, se adjunta el organigrama de *Francisco Larrea*:



A continuación, se presenta el organigrama de *Sergafrán* y *Garnet Bus*:



Francisco Larrea ha experimentado un aumento en el número de trabajadores lo que muestra un crecimiento en la organización y en su filosofía de mejora y expansión. Francisco Larrea es consciente de la importancia de un equipo humano formado e implicado en un proyecto común, por eso la empresa insiste en el aprendizaje continuo y especializado de sus empleados.

Cada uno de los puestos definidos en los organigramas cuenta con una ficha de funciones y responsabilidades asociadas incluyendo las relativas a medio ambiente. A su vez la organización identifica las necesidades formación y a través del Plan de formación el cual cubre éstas y una vez realizadas, garantiza la eficacia.

#### Número de trabajadores 2022

106\*

\*El número de trabajadores de 2022 es 106: 88,96 Francisco Larrea, 13,48 Sergafrán y Garnet Bus 2,93 (para los cálculos de la Cifra B se empleará el valor de 103 trabajadores al ser la suma de los trabajadores de Francisco Larrea y Sergafrán y no disponer del resto de datos de la mercantil Garnet Bus.

#### Número de trabajadores 2021

94\*

\*El número de trabajadores de 2021 es 94: 76,48 Francisco Larrea y 17,52 Sergafrán.

### 1.5. Misión, visión y valores

#### **Misión**

Grupo Francisco Larrea es una empresa de transporte de viajeros por carretera, que busca satisfacer la movilidad de nuestros clientes con un transporte óptimo, siendo competitivos, económicamente eficientes y respetuosos con el medioambiente. Proporcionando a todos nuestros usuarios un servicio con un alto nivel de calidad y de seguridad.

#### **Visión**

El objetivo de Grupo Francisco Larrea es convertirse en el referente de transporte público de viajeros por carretera, ofreciendo servicios que aporten Seguridad y confort a los pasajeros y satisfaciendo tanto sus necesidades como la de sus empleados. Pero, además, que el servicio se desempeñe de manera sostenible para el medioambiente.

#### **Valores**

La misión y visión de Grupo Fco. Larrea se traduce en una serie de valores que son los que determinan las actuaciones de la empresa y de todo su equipo.

- Compromiso con la Calidad: cumplimiento de los requisitos contractuales del servicio y legales de aplicación.
- Compromiso con el Cliente: Fidelización del cliente.
- Compromiso con la seguridad: Renovación de flota constante y mantenimientos preventivos y correctivos de nuestros autobuses. Inclusión de medidas que ayuden a minimizar los accidentes.
- Compromiso con el medio ambiente: Renovación flota vehículos híbridos y de gas. Contribución a la reducción de la Huella de Carbono que produce el servicio. Gestión de los residuos conforme a la legislación vigente.
- Compromiso con las personas: Respeto a los clientes, proveedores, compañeros, entorno social y Responsabilidad Social Corporativa.
- Compromiso e implicación con la compañía.
- Respeto e integridad.
- Gestión eficaz de recursos escasos.
- Profesionalidad y desarrollo personal.
- Iniciativa-Proactividad.
- Código ético y de conducta.

El Grupo Francisco Larrea, en su Plan estratégico definido con vigencia de cuatro años (2021-2024) define una serie de líneas estratégicas fruto del análisis del contexto (DAFO), principalmente derivado de las oportunidades, que se detallan a continuación:

- Implantación de la norma IQNet SR10
- Generar un menor impacto ambiental en la prestación de los servicios
- Mejorar la seguridad vial y laboral

El despliegue de las acciones definidas para la consecución de los objetivos estratégicos se muestra en la tabla que se expone a continuación:

#### **Implantación de la norma IQNet SR10:**

Establecimiento de normas y principios de conducta para partes interesadas.

Mejora del impacto y relación con las comunidades locales.

Mayor publicidad de las acciones realizadas.

#### **Generar un menor impacto ambiental en la prestación de los servicios:**

Mejora del impacto ambiental de la flota.

Acciones formativas relativas a generar un menor impacto ambiental.



Contribuir a la reducción del impacto en el cambio climático.

**Mejorar la seguridad vial y laboral:**

Reducción del número y gravedad de los accidentes viales.

Aumentar la concienciación en materia de seguridad vial y laboral.

Mejora de las medidas implantadas.

**1.6. Premios y reconocimientos**

El Grupo Francisco Larrea cuenta con diferentes certificaciones internacionales que le otorga una garantía de gestión óptima en diferentes campos, tales como:

- **UNE EN ISO 14001:2015** Sistema de gestión ambiental certificado con fecha de expiración 17/02/2025.
- **UNE EN ISO 9001:2015** Sistema de gestión de calidad certificado con fecha de expiración 17/02/2025.
- **UNE EN 13816:2003** transporte, logística y servicios. transporte público de pasajeros (calidad, servicios) con fecha de expiración 08/01/2025.
- **UNE EN ISO 39001** Sistema de gestión de Seguridad Vial implantado certificado con fecha de expiración 11/12/2025.
- **ISO 14064** Huella de carbono certificado con fecha de validación 27/12/2021.

**2. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

**2.1. Contexto de actividad**

El Grupo Francisco Larrea tiene identificado en su Plan Estratégico aprobado el 28/03/2022 el contexto interno y externo donde desarrolla su actividad, así como las partes interesadas que se identifican dentro de los mismos.

**Contexto externo**

CONTEXTO	ANÁLISIS
<b>ENTORNO LEGAL</b>	En España, el <b>transporte público de viajeros</b> por carretera de competencia estatal es un elemento clave que garantiza una movilidad sostenible de todos los grupos de población en todo el Estado. Ofrece unos elevados niveles de calidad y seguridad, consiguiendo un menor impacto ambiental y energético que otros modos concurrentes, constituyendo una fuente de generación de actividad económica y de empleo de primer orden a nivel nacional. Actualmente se rige por la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres, con la que se pretende un

sistema común de transportes, presidido por un marco normativo homogéneo, aunque compatible con los distintos desarrollos que las diferentes situaciones territoriales impliquen, en este caso la Comunidad de Madrid.

La CAM publicó en el año 2011 una Resolución por la cual se aprobaba el **Plan de Calidad** de los servicios de transporte regular permanente de viajeros, cuyos requerimientos tuvieron que ser aceptados por las empresas concesionarias para proceder a la renovación de las concesiones.

En materia de **seguridad vial**, la Comisión Europea se propuso armonizar determinadas disposiciones en materia de los transportes por carretera. Es por ello por lo que actualmente se dispone de numerosa legislación estatal en materia de circulación de vehículos, seguridad vial, así como la regulación relativa a las normas sobre tiempos de conducción y descanso y el uso del tacógrafo en el transporte por carretera. Esta es de vital importancia, no sólo para garantizar la seguridad de los viajeros sino también de los conductores.

En lo relativo al **entorno legal ambiental**, al igual que anteriormente, desde la década de los 70 la Unión Europea ha venido desarrollando un conjunto de políticas en aspectos como la protección de la calidad del aire, la reducción del uso descontrolado de los recursos y de los combustibles fósiles, la mejora de la eficiencia energética, así como la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero. De esta manera, se atiende la creciente concienciación en esta materia que, de manera paulatina ha ido creciendo en la sociedad.

Se mencionan a continuación novedades legislativas que han aparecido durante el 2022 en materia de medioambiente:

- Real Decreto-ley 14/2022, de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, en materia de becas y ayudas al estudio, así como de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural. En el que se obliga a todas las zonas administrativas u oficinas a mantener las temperaturas de climatización y refrigeración en un rango de entre 19 y 27 °C. Este tiene una duración desde el 1 de agosto de 2022 hasta noviembre del 2023

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 7/2022, de 08/04/2022, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.</li> </ul> <hr/> <p>En mayo de 2021 se aprobó la ley de Cambio Climático y Transición Energética, la cual tiene por objetivo el cumplimiento del Acuerdo de París: la reducción de las emisiones de efecto invernadero en al menos un 23% con respecto a 1990 y la producción de energía eléctrica con, al menos, un 74% de generación a partir de energías de origen renovable. Según el <i>Diagnóstico del sector del transporte profesional por carretera en España</i> elaborado por Repsol, la renovación del parque móvil es una pieza fundamental para alcanzar una mayor sostenibilidad del sector: el parque automovilístico está envejecido y las empresas son las principales interesadas en renovar sus vehículos.</p> <p>Actualmente la legislación de medioambiente cada vez es más restrictiva, por lo que la organización se ve afectada, durante el 2022 sale nueva normativa de aplicación a la organización. El grupo Francisco Larrea dispone de un registro de requisitos legales que se actualiza de manera semestral.</p>
<p><b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b></p>	<p>En 2014 se aprobó en España la EERSE: Estrategia Española de <b>Responsabilidad Social</b> de las Empresas, con el objetivo de que empresas, administraciones públicas y el resto de organizaciones para avanzar hacia una sociedad y una economía más competitiva, productiva, sostenible e integradora. Inicialmente, la adopción de medidas relacionadas con la Responsabilidad Social era de carácter voluntario; si bien de manera progresiva se ha ido legislando de manera que, las empresas estatales más importantes hagan un ejercicio de compromiso y transparencia con la sociedad. De esta manera, se ha ampliado el marco jurídico estatal como leyes en materia de información no financiera y diversidad, planes de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, así como de la prevención de la corrupción y el soborno.</p> <p>En los últimos años también se ha legislado en materia de <b>igualdad</b>. La Estrategia de Igualdad de Género 2018-2023 del Consejo de Europa tiene entre sus objetivos estratégicos: conseguir una participación equilibrada de las mujeres y de los hombres en la toma de decisiones tanto políticas como públicas; prevenir y luchar</p>

	<p>contra los estereotipos de género y el sexismo; contra la violencia hacia la mujer y la violencia doméstica.</p> <p>En cuanto a la igualdad en el sector del transporte por carretera, según los datos de la Plataforma Women in Transport de la Unión Europea, en 2020 el 78% de los asalariados eran hombres frente a un 22% de mujeres. La tendencia en la contratación de mujeres es positiva año tras año.</p> <p>En materia de <b>seguridad y salud laboral</b>, se dispone de numerosa normativa, tanto europea como estatal, con la que se pretende determinar las garantías y responsabilidades para establecer un adecuado nivel de protección de la salud de los trabajadores frente a los riesgos derivados de su puesto de trabajo, además de conseguir una prevención de riesgos laborales eficaz y coordinada.</p> <p>La planificación de la prevención desde el momento en que comienza la actividad, la evaluación inicial de los riesgos inherentes al trabajo y su actualización periódica, la ordenación de medidas de acción preventiva adecuadas a la naturaleza de los riesgos detectados y el control de la efectividad de dichas medidas constituyen los elementos básicos del nuevo enfoque en la prevención de riesgos laborales.</p>
<p><b>TECNOLOGÍA</b></p>	<p>La Comunidad de Madrid sigue aumentando la calidad del transporte público ofreciendo a sus usuarios servicios que mejoren su experiencia de viaje, más allá del simple hecho de la movilidad. Con esta premisa, el Consorcio Regional de Transportes de Madrid está potenciando la implantación de nuevas tecnologías en los diferentes modos de transportes, con el objetivo de incrementar la información de los ciudadanos, como por ejemplo implementando los paneles de información dinámica y TFT. Durante 2021 se han realizado cambios tecnológicos para tener un mayor control del fraude. Para el total de la economía el gasto en I+D se incrementó un 10,6% en 2021.</p> <p>Según el INE gasto en actividades innovadoras en el sector de “transporte y almacenamiento” en 2020 experimentó una fuerte disminución (-13,4%). El gasto interno en I+D del sector “transporte y almacenamiento” se redujo un -27,4%.</p> <p>Los nuevos vehículos que se están introduciendo en la flota son híbridos.</p>

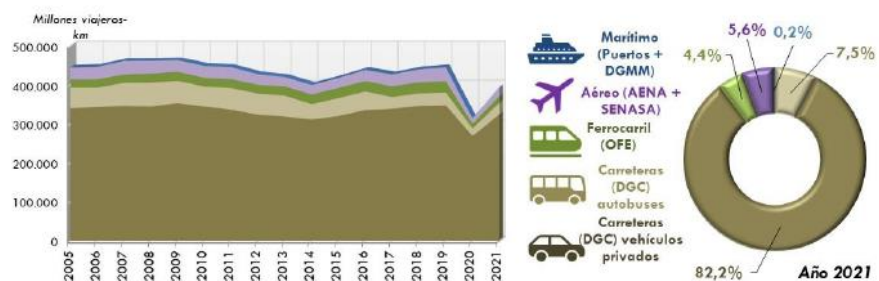
	<p>Estas tecnologías solicitadas por el CRTM también han sido implementadas en ciertos vehículos discrecionales del Grupo Francisco Larrea. En el caso de Francisco Larrea aquellos vehículos que presentan las tecnologías solicitadas por el CRTM son 46, mientras que para los vehículos autorizados a la Concesión son 10.</p> <p>Hay 22 vehículos de Francisco Larrea, Sergafrán y Garnet que son utilizados en exclusividad para servicios escolares y discrecionales.</p> <p>Francisco Larrea, S.A. en la compra de nuevos vehículos no sólo tiene en cuenta requisitos de reducción de combustible y emisiones de gases, sino también requisitos relacionados con la seguridad tales como frenos, ABS, ayuda a la conducción, etc. Durante el último año se ha renovado la flota de con 3 nuevos vehículos.</p>
<p><b>COMPETENCIA</b></p>	<p>Dentro de la Comunidad de Madrid, existen algunas empresas dedicadas al mismo servicio de transporte de viajeros por carretera y que presentan rutas similares, que pueden ser una competencia para Francisco Larrea. Son las empresas Julián de Castro, Grupo Avanza, La Veloz, Empresa Montes, Alsa, entre otras.</p> <p>En cuanto a certificaciones, Julián de Castro destaca en esta área con IQNet SR 10, UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN 13816, UNE-EN-ISO 14001 y Reglamentos (CE) 1221/2009 (modificado por Rglmto. UE 2017/1505 y 2018/2026) EMAS III, UNE EN-ISO 14064, UNE-EN-ISO 50001, EA-0050, CSEAA, ISO 45001, UNE-ISO 22320, UNE-ISO 39001 y Madrid Excelente.</p> <p>Grupo Avanza y nosotros disponemos de las mismas certificaciones en 9001,14001 y 13816, si bien ellos se encuentran en proceso de implantación de el Certificado de Conducción Eficiente EA0050. Por su parte Fernando Mesa no comunica la existencia de ninguna certificación en su web.</p> <p>En materia de responsabilidad social, la única empresa de la competencia que cuenta con certificación es Julián de Castro.</p> <p>Referente a los servicios que prestamos para el CRTM, cada empresa cuenta con sus títulos concesionales, los cuales definen de manera detallada las rutas, así como el nivel de servicio mínimo a prestar. La competencia en este sentido no se</p>

puede reducir, ya que las rutas vienen definidas por parte de las administraciones y el usuario simplemente elige el servicio, sin capacidad para poder elegir los servicios de una u otra organización.

Como ventaja tenemos mayor facilidad de pago, podemos ajustarnos más al cliente, y una mayor flota que garantiza que siempre se lleve a cabo el servicio.

En el servicio regular especial, actualmente tenemos contratos de transporte escolar con Colegios o Instituciones de naturaleza privada (Garnet). Sin embargo, sí tenemos la adjudicación de contratos a través de concursos de libre presentación con la Comunidad de Madrid “a sobre cerrado” donde no tenemos constancia de las empresas que se presentan a los mismos concursos que nosotros. La exhibición pública de las mismas se realiza el mismo día de apertura de sobres de la “oferta económica”.

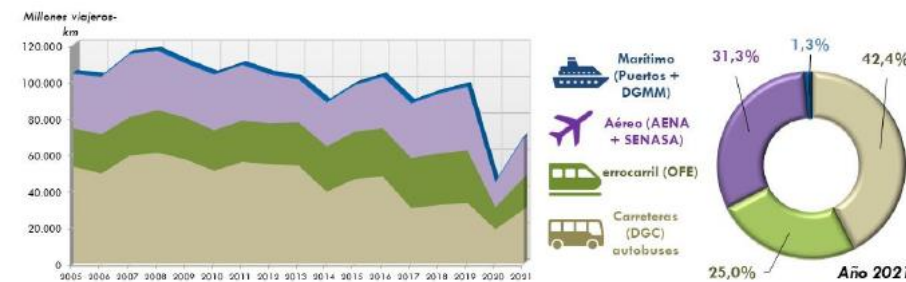
En relación con lo publicado en el último informe del Observatorio de Transporte el reparto modal de autobuses en 2021 se sitúa en el mismo valor que en 2019, con un 7,5%.



Fuente: Elaboración propia del OTLE con datos de la DGC, OFE, OTLE a partir de datos de AENA S.M.E., S.A y SENASA, OTLE a partir de datos de Puertos del Estado y distancias medias del informe “El Transporte y las infraestructuras” (datos de viajeros-km hasta 2013) y OTLE a partir de datos de la DGMM y distancias medias del CEDEX (datos de viajeros-km a partir de 2014). Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

Gráfica 1: Cuotas modales del transporte de viajeros (millones de viajeros-km). Año 2021 y evolución 2005-2021

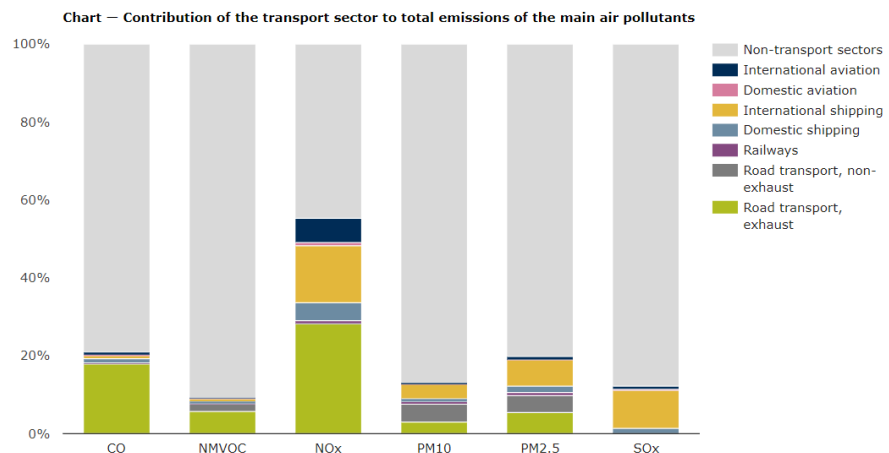
El transporte colectivo supone el 17,8% del total de viajeros, el modo con mayor participación es el autobús con un 42,4%.

	 <p>Fuente: Elaboración propia del OTLE con datos de la DGC, OFE, OTLE a partir de datos de AENA S.M.E., S.A y SENASA, OTLE a partir de datos de Puertos del Estado y distancias medias del informe "El Transporte y las infraestructuras" (datos de viajeros-km hasta 2013) y OTLE a partir de datos de la DGMM y distancias medias del CEDEX (datos de viajeros-km a partir de 2014). Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana</p> <p><i>Gráfica 2: Cuotas modales del transporte nacional de viajeros (millones de viajeros-km) en transporte colectivo. Año 2021 y evolución 2005-2021</i></p>
<p><b>ENTORNO SOCIO-CULTURAL</b></p>	<p>Las empresas pertenecientes a este sector del transporte de viajeros en autobús han protagonizado un proceso de concentración y modernización de sus flotas que ha redundado en una mayor eficiencia y calidad de los servicios prestados a los usuarios.</p> <p>Actualmente, nuestros viajeros son cada vez más exigentes y esa exigencia se puede observar en los análisis de las encuestas de satisfacción, donde los usuarios cada vez esperan una mayor calidad y son más críticos con la calidad recibida. No obstante, Grupo Francisco Larrea, en todos los servicios que presta, presenta unos valores superiores a la media.</p> <p>Socialmente, el transporte de viajeros por carretera tiene una imagen positiva: favorece la movilidad, es fundamental para el turismo, ha avanzado más en la transición energética. Se trata de un sector que ha mejorado y evolucionado en los últimos años: dispone de más frecuencias y rutas, además de un mejor servicio.</p> <p>Los accidentes en carretera es uno de los problemas que detecta como algo fundamental a la hora de valorar nuestros servicios. Aunque el porcentaje de accidentes con víctimas en autobuses es solo del 2%.</p>

<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<p>El transporte desempeña un papel esencial en la sociedad y en la economía. Contar con un sistema de transporte eficiente y accesible es clave para garantizar la calidad de vida de los ciudadanos. Al mismo tiempo, y según la Agencia, Europea del Medio Ambiente, el transporte consume una tercera parte de toda la energía final en la UE. La mayor parte de esta energía procede del petróleo, lo que significa que el transporte es responsable de una gran parte de las emisiones de gases de efecto invernadero de la UE y contribuye significativamente al cambio climático.</p> <p>Sin dejar de lado el derecho a la movilidad universal, de manera paulatina se van adoptando mayores medidas encaminadas en la necesidad de una movilidad más respetuosa con el medio ambiente basada en una transición del vehículo privado hacia el transporte colectivo, así como en el uso de combustibles más respetuosos con el medio ambiente, evitando los combustibles fósiles siempre que sea posible.</p> <p>Para 2050, la UE quiere reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al transporte un 60% con respecto a los niveles de 1990.</p> <p>En 2020 en España tan solo el 9,54% de la energía empleada en el transporte era de origen renovable. Aunque esto supone un aumento con respecto a años anteriores, no se ha llegado a la meta del 10% propuesta por la Unión Europea.</p> <p>Respecto a los autobuses eléctricos, un informe de Transport&amp;Environment (T&amp;E) pone de manifiesto la escasa introducción de los autobuses eléctricos en el mercado español. En España solo el 4% de los autobuses son cero emisiones, mientras que en otras regiones como Países Bajos esta tasa supera el 80%.</p> <p>Un análisis de la asociación europea revela que las matriculaciones de nuevos autobuses urbanos de cero emisiones en España se han reducido a más de la mitad (del 8,5% al 4% en 2020 con respecto al 2019).</p> <p>Según la Unión Europea, el transporte es responsable de más del 30% de las emisiones de CO2 en la UE, de las cuales el 72% proviene del transporte por</p>
-----------------------	---



carretera. Reducir los efectos adversos del transporte es uno de los principales objetivos políticos de la UE. Las principales líneas de actuación consisten en desplazar el transporte hacia modalidades menos contaminante y más eficientes, hacer uso de tecnologías de transporte, combustibles e infraestructuras más sostenibles y garantizar que los precios del transporte reflejen plenamente los efectos adversos en el medio ambiente y en la salud.



Fuente: Agencia Europea de Medio Ambiente

Según Confibus, en términos de CO<sub>2</sub>, un pasajero de automóvil y de avión contaminan 2,4 veces más que un pasajero de autobús por viajero y kilómetro recorrido. Así, el autobús es, después del tren, el modo de transporte terrestre con menores emisiones de CO<sub>2</sub> y, de todos los modos de transporte colectivo, el que menos gases de efecto invernadero genera, siendo 3,7 veces menos contaminante que el avión, 5,5 veces menos que el automóvil y un 13% menos que el tren.

Para el caso concreto de la Comunidad de Madrid, el compromiso se materializa a través de la elaboración de la Estrategia de Calidad del Aire y Cambio Climático (Plan azul +), ésta incluye: Incentivar el cambio modal en los desplazamientos

	<p>habituales, y fomentar el uso de tecnologías menos contaminantes en el transporte. Actualmente se trabaja en la nueva Estrategia (2021-2030) la cual se encuentra en fase de información pública.</p>
<p><b>ENTORNO ECONÓMICO</b></p>	<p>El autobús es económico, sostenible, seguro, capilar y socialmente rentable, definiéndose como el modo de transporte más seguro y ofreciendo las tarifas más reducidas en comparación con los modos de transporte alternativos, brindando un alto nivel de calidad.</p> <p>Desde el punto de vista de eficiencia económica, el transporte interurbano es el modo más eficiente tanto en términos de costes de producción como de requisitos en términos de inversiones en infraestructuras, siendo el sector una fuente importante de actividad económica y creación de empleo.</p> <p>Según el Diagnóstico del sector del transporte profesional por carretera en España elaborado por Repsol, el transporte de viajeros y mercancías es un sector estratégico para la economía española:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supone un 5,5% del PIB</li> <li>- Genera 550.000 empleos</li> <li>- Se trata de uno de los principales motores de la industria y del sector servicios</li> </ul> <p>Según la EERSE, la responsabilidad social de las distintas organizaciones puede servir como herramienta para contribuir a mejorar la capacidad de recuperación de la economía española, que, tras los años de crisis ha supuesto una importante pérdida de empleo. Las empresas como agentes sociales que son juegan un papel muy relevante en el desarrollo de la sociedad en la que operan. No es casual que las economías más avanzadas y que ofrecen mayores niveles de bienestar a sus ciudadanos sean aquellas que cuentan con un sector empresarial más dinámico, moderno y con modelos de gestión más sostenibles.</p>

	<p>Los conceptos nuevos de movilidad basados en las bajadas temerarias de precios, fenómeno “low-cost”, hacen que el grupo Francisco Larrea haga frente a este entorno económico reduciendo el precio (servicio bonificado) o esperando el retorno del cliente, como ya nos ha sucedido, con una tarifa digna. En ningún momento, disminuimos la calidad del servicio en su conjunto por ser low-cost.</p> <p>Durante el final del 2022 y el 2023 se han implementado medidas que permiten el aumento del uso del transporte público, lo que conlleva una mejora económica para la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La reducción del coste de los abonos de para el transporte público en la comunidad de Madrid. Este punto es muy beneficioso para la organización ya que la mayoría del servicio que realiza la empresa se encuentran en esta comunidad.</li> <li>• La eliminación del uso de mascarillas en el 2023. Este punto era algo preocupante para la sociedad, e incluso molesto, por lo que también afectaba en la decisión de utilizar el servicio de autobuses. Además, también ha reducido los conflictos continuos con los usuarios y los conductores.</li> </ul>
<p><b>SEGURIDAD</b></p>	<p>Según el último informe del Observatorio de Transporte el número de accidentes con víctimas en las carreteras alcanzó en 2021 los 82.862, un +23,2% superior a las cifras del año anterior. Este incremento ha sido bastante homogéneo en los distintos ámbitos, siendo algo mayor el repunte en las vías urbanas (+25,3%), que en las interurbanas (19,4%).</p> <p>Este incremento en el número de accidentes con víctimas se debe a que en el año anterior estos valores se redujeron debido al COVID-19 y en consiguiente al aumento del uso del transporte privado.</p>



Fuente: Elaboración propia del OTLE con datos de la Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior

Gráfica 3: Evolución del número de accidentes con víctimas en carretera por ámbito de la vía. 2005-2021

Atendiendo al tipo de vía, el mayor incremento del número de accidentes con víctimas en 2021 respecto al año anterior se ha producido en las vías de alta capacidad, siendo superior en las autopistas (+35,3%) que en las autovías (+28,5%).

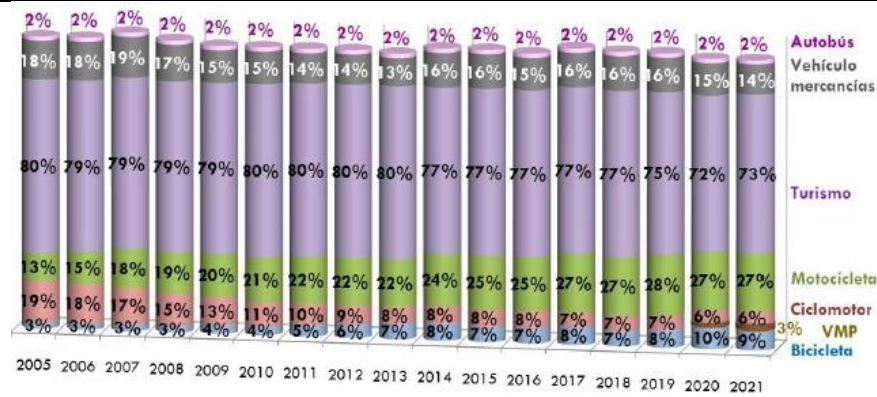
En 2021 tanto en las carretas convencionales como en las vías urbanas el número de accidentes con víctimas a aumentado un 14,8 % y un 25,3% respectivamente.

Tabla 1: Número de accidentes según ámbito y tipo de vía. 2020-2021

	2020	2021	Var. 2021-20
<b>Número de accidentes</b>	<b>72.959</b>	<b>89.862</b>	<b>+23,2 %</b>
<i>Interurbano</i>	<i>26.611</i>	<i>31.780</i>	<i>+19,4 %</i>
<i>Autopistas</i>	<i>2.154</i>	<i>2.915</i>	<i>+35,3 %</i>
<i>Autovías</i>	<i>5.741</i>	<i>7.377</i>	<i>+28,5 %</i>
<i>Carreteras convencionales</i>	<i>18.716</i>	<i>21.488</i>	<i>+14,8 %</i>
<b>Urbano</b>	<b>46.348</b>	<b>58.082</b>	<b>+25,3 %</b>

Fuente: Elaboración propia del OTLE con datos de la Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior

En relación con los distintos tipos de vehículos implicados en accidentes con víctimas, en 2021 aumenta ligeramente la participación de los turismos, que siguen siendo los vehículos con mayor nivel de implicación, su contribución se encuentra en un 73%. En cuanto al autobús, presenta un valor uniforme a lo largo de los años, suponiendo que solo en 2 de cada 100 accidentes de tráfico este tipo de vehículos se ve involucrado.



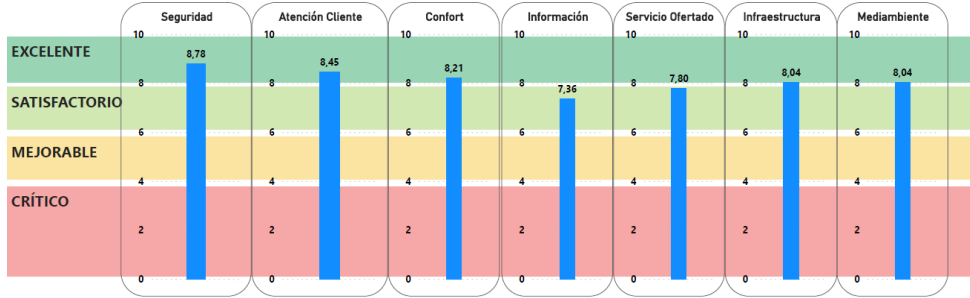
Fuente: Elaboración propia del OTLE con datos de la Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior

Gráfica 4: Evolución de la distribución de los accidentes con víctimas por tipo de vehículo (% de accidentes con implicación de al menos un vehículo del tipo considerado). 2005-2021

En el ámbito de la seguridad, el sector está evolucionado y desarrollando tecnología específica para mejorar la seguridad de los vehículos. Además, de las medidas tecnológicas que poseen los vehículos (ayuda en la conducción, frenado, etc.) los vehículos que hacen este tipo de servicios están mejorando en la incorporación de un alcoholímetro incorporado a sistema de arranque del autobús por lo que, si el conductor no se encuentra en condiciones, éste no arranca.

Adicionalmente y a nivel general en el ámbito de la seguridad, las tendencias actuales no buscan exclusivamente disponer de los mejores medios físicos y técnicos para consolidar la seguridad de los ciudadanos, si no que amplían el enfoque de la seguridad a la gestión integral de las posibles emergencias, desde el establecimiento de planes de gestión, hasta la coordinación entre los diferentes actores implicados en dichas emergencias (ya sean administración, empresas, asociaciones, cuerpos de seguridad, etc.).

**Contexto interno**

CONTEXTO	ANÁLISIS																
<p><b>DESEMPEÑO DE LA ORGANIZACIÓN</b></p>	<p>Para dar cumplimiento al Plan de Calidad del Consorcio de Transporte se ha realizado un gran esfuerzo para llevar a cabo todos los requisitos, obligaciones y características básicas del servicio. Todos los clientes que acceden a nuestros servicios presentan unas expectativas altas en cuanto a la calidad de éstos, cómo muestran las encuestas de satisfacción.</p> <p><b>CONSORCIO</b></p> <p>En el caso de CRTM nos encontramos por encima de la media de la red de transporte de la Comunidad de Madrid. En la última valoración realizada en julio de 2022, se han obtenido puntuaciones más que notables para todos los parámetros analizados.</p>  <table border="1"> <caption>Calificación de parámetros de satisfacción</caption> <thead> <tr> <th>Parámetro</th> <th>Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Seguridad</td> <td>8,78</td> </tr> <tr> <td>Atención Cliente</td> <td>8,45</td> </tr> <tr> <td>Confort</td> <td>8,21</td> </tr> <tr> <td>Información</td> <td>7,36</td> </tr> <tr> <td>Servicio Ofertado</td> <td>7,80</td> </tr> <tr> <td>Infraestructura</td> <td>8,04</td> </tr> <tr> <td>Mediambiente</td> <td>8,04</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mantenemos todas las líneas ganadas en concesión desde 24 de Julio de 2000, además en 2014 se crea una nueva línea, la concesión de la línea del Hospital L-670, Hospital General de Collado Villalba-Moralzarzal. Y el 8 de Enero de 2018 comienza a funcionar la Línea 3 del Urbano de Collado Villalba.</p> <p>El 3 de abril de 2023 se amplía la línea que va desde el Hospital General de Collado Villalba hasta Moralzarzal, donde se ha prolongado el recorrido.</p> <p>En los últimos años se ha comprobado una tendencia ascendente en el número de viajeros que utilizan nuestras líneas. Durante 2020 y debido a la pandemia</p>	Parámetro	Puntuación	Seguridad	8,78	Atención Cliente	8,45	Confort	8,21	Información	7,36	Servicio Ofertado	7,80	Infraestructura	8,04	Mediambiente	8,04
Parámetro	Puntuación																
Seguridad	8,78																
Atención Cliente	8,45																
Confort	8,21																
Información	7,36																
Servicio Ofertado	7,80																
Infraestructura	8,04																
Mediambiente	8,04																

	<p>sanitaria por COVID19 se produjo un considerable descenso de los viajeros, sobre todo en los primeros meses debido a las medidas adoptadas para reducir la movilidad ciudadana. En 2022 el número de viajeros ha seguido creciendo con respecto a los años anteriores llegando a alcanzar una ocupación total del 63,40%.</p> <p><b>DISCRECIONAL:</b> Los datos que figuran a continuación son los resultantes del Grupo Francisco Larrea.</p> <p>En el año 2015, se contrataron 998 servicios discrecionales para el Grupo.</p> <p>En el año 2016, se contrataron 1253 Servicios discrecionales para el Grupo.</p> <p>En el año 2017, se contrataron 1502 Servicios discrecionales para el Grupo.</p> <p>En el año 2018, se contrataron 1139 servicios discrecionales para el Grupo.</p> <p>En el año 2019, se contrataron 1355 servicios discrecionales para el Grupo.</p> <p>En el año 2020, el número de servicios se vio mermado considerablemente, con 439 servicios.</p> <p>En el año 2021, se contrataron 623 servicios discrecionales para el Grupo.</p> <p>En el año 2022, se contrataron 2400 servicios discrecionales para el Grupo.</p>
<p><b>CONOCIMIENTOS</b></p>	<p>La organización realiza un esfuerzo continuo por realizar y mantener planes de formación a los trabajadores. Estos cursos que ofrece la empresa se basan en las necesidades de los diferentes departamentos (accesibilidad, conducción eficiente, cursos de ofimática, medio ambiente, formaciones del Plan de Calidad de CRTM), tanto de carácter legal como por mejora continua de los conocimientos del personal.</p> <p>Siempre que se produce una nueva incorporación se llevan a cabo las formaciones pertinentes, así como una evaluación de la eficacia de los diferentes cursos impartidos. Como parte de esta formación, el personal recibe información sobre el Sistema de Gestión Implantado, así como de sus funciones y responsabilidades dentro de éste.</p>

	<p>Los conductores realizan, además, un aprendizaje de paradas líneas interurbanas, funcionamiento de la máquina expendedora, prácticas con el autobús. A su vez se les da información de la Política de Calidad de Medioambiente y se les informa de las medidas de protección ambiental que la empresa lleva a cabo.</p> <p>A fecha de la presente revisión, todos los conductores tienen realizado y/o renovado el CAP. El grupo Francisco Larrea con anterioridad a la fecha de vencimiento de este carnet, lo comunica al trabajador indicándole dónde realizar el curso para su renovación obligatoria, cuyo coste es a cargo de la empresa.</p> <p>Cualquier curso que la empresa o el trabajador estime conveniente o incluso fuese de obligatorio cumplimiento, se podrá realizar.</p>
<p><b>Cumplimiento legal interno.</b></p>	<p>La organización vela por el cumplimiento de toda la normativa que le es de aplicación. Además, para llevar a cabo el control de la identificación y evaluación de requisitos legales tiene establecido un procedimiento de Requisitos Legales. Se lleva a cabo la revisión de requisitos legales de forma trimestral o cada vez que surge una nueva normativa.</p> <p>Además, se dispone de un registro R-PC-08-01 "Control de caducidad de documentación" donde se recoge por empresa y por instalación la caducidad y vencimientos de la distinta documentación. De esta manera, de una manera visual rápida se comprueban dichas caducidades y vencimientos, evitando incumplimientos.</p> <p>Como medida adicional, se dispone de un servicio externo de identificación de requisitos legales con la consultora externa contratada, con el fin de estar al día en el conocimiento de toda la normativa aprobada.</p>



	<p>Durante 2021 se realizó un seguimiento especial de la legislación relacionada con la Responsabilidad Social Corporativa: igualdad, no discriminación, seguridad y salud en el trabajo, lucha contra la corrupción y el soborno, etc.</p>
<p><b>Recursos humanos y materiales</b></p>	<p><u>Recursos Humanos</u></p> <p>En 2022, no hay ningún trabajador en ERTE.</p> <p>Durante 2022 se produjo la contratación de 31 personas.</p> <p>La plantilla de Francisco Larrea se encuentra mayoritariamente formada por hombres debido a la alta tradición en este sector.</p> <p>Francisco Larrea, conforme a su Plan de Igualdad, aplica medidas para favorecer y garantizar la igualdad laboral y salarial entre hombres y mujeres. De manera progresiva se van incorporando más mujeres a los puestos de conductor.</p> <p><u>Recursos Materiales</u></p> <p>Conforme a la UNE 13816 y al Plan de Calidad, la flota tiene que cumplir con unos requisitos legales. Para ello, hay que incorporar vehículos y a su vez se tienen que dar de baja los vehículos adscritos que ya no cumplen con la normativa.</p> <p>La organización vela por identificar y disponer de todos los recursos materiales necesarios para una correcta prestación del servicio.</p>

<p><b>Alianzas/Principales proveedores.</b></p>	<p>El 27 de enero de 1993 se constituyó la empresa Sergafran para satisfacer el crecimiento de servicios discrecionales y escolares.</p> <p>Así el 20 de septiembre de 2009 se firmó un contrato de colaboración.</p> <p>Puntualmente, se celebran contratos de colaboración con otras empresas de transporte para servicios discrecionales.</p> <p>En la actualidad, para prestar a los Colegios el servicio de acompañante de transporte escolar (azafatas/monitores), se firma un contrato con la empresa “GESTIOMGROUP”.</p> <p>Francisco Larrea se encuentra en constante comunicación y contacto con proveedores y competidores, conforme al Sistema de Responsabilidad Social Corporativa.</p>
<p><b>Seguridad vial</b></p>	<p>Con respecto a la Seguridad Vial, la empresa tiene implantado un Sistema de Seguridad Vial que sirve de herramienta para identificar aspectos relacionados con la seguridad vial que puedan ser objeto de mejora. En concreto, la empresa realiza un seguimiento continuo de este aspecto que va, desde la compra de vehículos hasta la identificación de aspectos relativos a la Seguridad Vial en los viales por donde discurren los servicios y finalmente, por el desempeño de la actividad en este ámbito (indicadores de resultado, por ejemplo). El objetivo principal de este Sistema de Gestión es reducir al máximo el número de incidentes y accidentes sufridos tanto por empleados de la organización como por usuarios, y en caso de no poder evitarlos, que éstos sean de la menor gravedad posible.</p> <p>En 2022 la tasa anual de accidentes siguió reduciéndose (-18,35%) con respecto al año anterior, alcanzando un valor de 3,78 accidentes por cada millón de kilómetros recorridos.</p>

<p><b>Medio Ambiente</b></p>	<p>La empresa muestra su compromiso medioambiental con el medio ambiente y es por ello que presenta de manera anual la declaración medioambiental EMAS y Huella de Carbono manteniendo a su vez el Sistema de Gestión Ambiental en base a la norma 14001:2015 el cual se encuentra en constante mejora.</p> <p>Actualmente contamos con un 20% de la flota adscrita al CRTM que son medioambientalmente especiales. 5 autobuses utilizan GNC y 5 son Híbridos.</p> <p>Estos vehículos están capacitados para prestar servicios regulares, discrecionales y regular especial. Pero sólo se están usando como urbanos (los Híbridos) y para hacer la Línea 876 (los de GNC) porque la Estación de repostaje de GNC más cercana se encuentra dentro de su recorrido, y de momento no tienen acceso al Intercambiador de Moncloa.</p> <p>Conforme al compromiso de Francisco Larrea con la lucha contra el cambio climático y la mitigación de emisiones, actualmente se está trabajando en la ampliación del alcance de la huella de carbono: desde 2022 se procede a calcular las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), calculando las emisiones que provienen de la cadena de valor y no están bajo el control de la compañía.</p> <p>Actualmente Francisco Larrea calcula el alcance de la huella de carbono hasta el apartado e).</p>
<p><b>Responsabilidad Social Corporativa</b></p>	<p>Con respecto a la RSC, la empresa no disponía de Códigos Éticos. Durante 2021 se crea el Código Ético de Francisco Larrea, donde se definen los valores y principios del Grupo.</p> <p>Se dispone de un Plan de Igualdad conforme a la legislación actual vigente, donde se detallan todas las medidas encaminadas a garantizar la igualdad entre todos los trabajadores de Grupo Francisco Larrea, independientemente de su sexo. Adicionalmente se ha trabajado en el estudio de las percepciones salariales desagregadas por sexo, categoría profesional y puesto de trabajo, evitando así posibles brechas salariales.</p> <p>En cuanto a la Seguridad y Salud en el Trabajo, se dispone de un Servicio de Prevención Ajeno (SPA) a la empresa, el cual se encuentra en continuo contacto con la organización. Se cumple en todo momento la normativa en materia de</p>

	<p>Prevención de Riesgos Laborales, llevando un seguimiento continuo por el personal encargado de aspectos como la evaluación de riesgos laborales, desarrollo de exámenes de salud, entre otros.</p> <p>Durante 2022 se produjeron 5 accidentes con baja laboral y 1 accidente sin baja laboral. Para dicho suceso se llevaron a cabo las investigaciones necesarias con el fin de evitar su repetición.</p> <p>Con respecto al derecho a la sindicación y la representación colectiva, los trabajadores cuentan con un sindicato mediante el cual se promocionan los intereses de los empleados. Este sindicato y la dirección de F. Larrea se encuentran en constante contacto y comunicación.</p> <p>En cuanto a la relación con el entorno y las comunidades locales, Grupo Francisco Larrea intenta en la medida de lo posible promocionar el empleo local, contratando a personas de aquellas localidades donde opera.</p> <p>Con motivo del Plan de Calidad de CRTM, todos nuestros vehículos son accesibles. Cuentan con rampas de acceso a los vehículos, así como distintos elementos sonoros y visuales a bordo del autobús, para aquellas personas que lo puedan necesitar. En cuanto al entorno laboral, hasta la actualidad no se ha requerido la adaptación de ningún puesto laboral en este sentido.</p>
--	---

Derivado de identifican grupos de interés de naturaleza interna y externa a los cuales la organización garantiza la identificación y cumplimiento de sus necesidades y expectativas.

En el siguiente cuadro se expone lo mencionado en el párrafo anterior, se representa en gris el grupo de interés interno y en blanco el externo.

Estas necesidades y expectativas son identificadas gracias a diferentes métodos, entre los que cabe destacar la experiencia de Francisco Larrea, mediciones de satisfacción, quejas, plataformas web, reuniones...etc.

## **2.2. Política del sistema de gestión integrado**

La Dirección del GRUPO FRANCISCO LARREA (FRANCISCO LARREA y SERGAFRÁN) ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de Calidad basándose en los requisitos de la norma, FRANCISCO LARREA, UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, Reglamento EMAS, UNE-EN 13816:2003, ISO 14064:2018, IQNET SR10 y UNE-EN-ISO 39001:2013, cuya actividad es el Transporte de viajeros por carretera, servicio regular (urbano e interurbano), regular especial y servicio discrecional; y SERGAFRAN, UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, Reglamento EMAS, ISO 14064:2018, IQNET SR10 y UNE-EN-ISO 39001:2013, cuya actividad es el Transporte de viajeros por carretera, servicio regular especial escolar y servicio discrecional.

Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<p><b>Empleado</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cumplimiento de contrato.</li> <li>-Cumplimiento de código conducta.</li> <li>Cumplimiento de las Políticas.</li> <li>-Defensa de los derechos del trabajador.</li> <li>-Salud y seguridad en el trabajo.</li> <li>-Recursos técnicos y materiales adecuados.</li> <li>-Instalaciones apropiadas.</li> <li>-Establecimiento de los medios necesarios que ayuden a evitar accidentes viales y ambientales.</li> <li>-Conocimiento de los resultados en materia de seguridad vial (puntos negros, motivos de accidentabilidad, etc.).</li> <li>- Transparencia informativa y derecho a voto y representación.</li> <li>- Igualdad de trato.</li> <li>- Derecho a no discriminación, intimidad, conciliación con la vida personal y condiciones de trabajo dignas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Plan de formación de desarrollo profesional.</li> <li>- Equidad en el trabajo.</li> <li>-Reconocimiento profesional.</li> <li>-Trabajo en equipo.</li> <li>-Estabilidad laboral.</li> <li>-Trabajar en organización que tenga una imagen segura en materia de seguridad vial y ambiental.</li> <li>- Trabajar en una empresa ética, responsable y comprometida con la sociedad.</li> </ul>

Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<p><b>Dirección</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ampliación de líneas o expediciones.</li> <li>-Organización.</li> <li>-Fluidez en la toma de decisiones.</li> <li>-Reuniones por parte de la dirección.</li> <li>-Aumento de clientes / usuarios.</li> <li>-Mayor Beneficio.</li> <li>-Estabilidad de las condiciones laborales con los empleados.</li> <li>-Cumplimiento de la normativa en materia ambiental, de seguridad laboral, así como toda la aplicable a la organización.</li> <li>- Cumplimiento del código de conducta por parte de toda la organización.</li> <li>- Fomento de los principios de la responsabilidad social.</li> <li>- Transparencia informativa.</li> <li>- Gobierno de la organización conforme a los valores de la RSC.</li> <li>- Rendición de cuentas frente a empleados, socios, accionistas y sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Imagen de empresa frente a clientes y otras empresas del sector.</li> <li>-Implicación de los trabajadores.</li> <li>- Ahorro en el consumo de materias primas y reducción de la contaminación al medio.</li> <li>- Reducción de accidentes viales a cero.</li> <li>- Mejora de la imagen de la empresa en materia de medio ambiente y apoyo local frente a asociaciones y sociedad.</li> <li>- Reducción del impacto ambiental de la organización.</li> <li>- Evitar casos de corrupción y soborno.</li> </ul>



Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<b>Empresas del Grupo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Eliminar o evitar que se produzcan accidentes ambientales y de seguridad vial.</li> <li>-Cumplimiento de la normativa legal de aplicación en materia de seguridad vial y ambiental.</li> <li>-Conocimiento del desempeño de la actividad de seguridad vial y ambiental.</li> <li>- Comunicación fluida.</li> <li>- Cumplimiento del Código de Conducta.</li> <li>- Eficacia y eficiencia en la gestión del trabajo diario de manera sostenible.</li> <li>- Transparencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Imagen de empresa segura en materia de seguridad vial y ambiental.</li> <li>-En aquellos accidentes inevitables, provocar el menor impacto personal y económico posible.</li> <li>-Garantía de cumplimiento de procedimiento de control en materia de seguridad vial.</li> <li>-Si se producen emergencias ambientales, éstos tengan la menor repercusión en el medioambiente.</li> </ul>





Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<b>Consortio (Cliente de líneas urbanas e interurbanas)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Cumplimiento del plan de calidad: seguridad, valoración del usuario, impacto ambiental, confort...</li><li>-La empresa establezca procedimientos adecuados para evitar accidentes viales y ambientales.</li><li>- Confidencialidad, honestidad y privacidad.</li><li>- Servicio de calidad y seguro para los usuarios.</li><li>- Cumplimiento del contrato.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Contratar con empresas respetuosas con el medioambiente y seguras en materia de seguridad vial.</li><li>-Los accidentes inevitables que se produzcan tengan el menor impacto vial y medioambiental.</li><li>- Comunicación fluida.</li><li>- Reducción de las emisiones de la flota de vehículos.</li></ul>



Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<b>Ayuntamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buen servicio de la línea.</li> <li>-Colaborar en los cambios de tráfico.</li> <li>- Colaboración en las paradas.</li> <li>-Colaboración en el diseño de las vías urbanas para seguridad vial.</li> <li>-Cumplimiento de la normativa local aplicable.</li> <li>- Transparencia.</li> <li>- Honestidad.</li> <li>-Cumplimiento de las obligaciones fiscales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buena imagen de la localidad.</li> <li>-Buena comunicación.</li> <li>- Respecto del medio ambiente.</li> <li>-Los operadores informen de puntos críticos que tengan que ver con seguridad vial.</li> <li>- Favorecer la contratación local de empleados y el desarrollo local.</li> <li>- Inversión en las localidades donde se opera.</li> </ul>
<b>Fuerzas y cuerpos de seguridad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración en caso de accidente o incidente en materia de seguridad vial o ambiental.</li> <li>- Transparencia y colaboración.</li> <li>-Cumplimiento de la normativa legal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración en la identificación de puntos críticos en materia de seguridad vial.</li> <li>-Colaboración en la formación de seguridad vial.</li> <li>-Cumplimiento del plan preventivo de mantenimiento por los vehículos.</li> <li>- Colaboración en caso de incidente ambiental para evitar daños al medio ambiente.</li> </ul>



Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<b>Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buen servicio.</li> <li>-La empresa establezca procedimientos adecuados para evitar accidentes viales y ambientales.</li> <li>- Transparencia.</li> <li>- Ética y colaboración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cumplir la normativa legal.</li> <li>-Contratar con empresas respetuosas con el medioambiente y seguras en materia de seguridad vial.</li> <li>-Los accidentes inevitables que se produzcan tengan el menor impacto vial y medioambiental.</li> </ul>
<b>Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Servicio de calidad.</li> <li>-Seguridad: prestación del servicio de forma segura y de acuerdo con la legislación vigente.</li> <li>-En caso de accidentes, la empresa dé la mejor solución para proteger la seguridad del usuario.</li> <li>-Accesibilidad.</li> <li>-Limpieza y conservación.</li> <li>-Puntualidad.</li> <li>-Mayor Información.</li> <li>-Cumplimiento de la normativa ambiental y vial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buenas prácticas medio ambientales.</li> <li>-Buena atención al cliente.</li> <li>-Personal agradable y responsable.</li> <li>-Vehículos eficientes y seguros.</li> <li>-Aumento de servicios.</li> <li>-Mayor calidad en flota e instalaciones.</li> <li>-Reducción de las emisiones por la prestación del servicio.</li> </ul>



<b>Grupos de interés</b>	<b>Necesidad</b>	<b>Expectativa</b>
<b>DGT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración en el cumplimiento de la normativa de seguridad vial.</li> <li>- Transparencia y colaboración.</li> <li>-Cumplimiento con la normativa de seguridad vial en vigor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración en la identificación de puntos negros en materia de seguridad vial.</li> <li>-Colaboración en la formación de los trabajadores en materia de seguridad vial.</li> <li>-Cumplimiento del plan de revisión periódico de los vehículos.</li> </ul>
<b>Medios de comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información por parte de la empresa sobre el desempeño vial y medioambiental.</li> <li>- Transparencia</li> <li>- Honestidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación bidireccional fluida.</li> </ul>
<b>Dentro de nuestros usuarios, segmentamos:</b>		
<b>Líneas Urbanas e interurbanas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Frecuencia.</li> <li>-Ocupación.</li> <li>-Información al usuario.</li> <li>-Puntualidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Confort.</li> <li>-Cambio para el billete.</li> <li>-Otros métodos de pago.</li> </ul>
<b>Discrecional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Política de protección de datos.</li> <li>- Flexibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buena relación calidad-precio.</li> </ul>

Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<b>Regular Especial Escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Política de protección de datos.</li> <li>-Personas de acompañamiento escolar responsable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buena relación calidad-precio.</li> <li>-Avisos en caso de retraso o incidente.</li> </ul>
<b>Proveedores, aliados y colaboradores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Confidencialidad y seguridad de sus datos.</li> <li>- Pago a tiempo.</li> <li>-Cumplimiento de contrato.</li> <li>-Colaboración para el desarrollo de proyectos/servicios ligados con la seguridad vial.</li> <li>- Cumplimiento de la normativa ambiental, laboral y vial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Transparencia.</li> <li>- Relaciones estables.</li> <li>-Promoción de su marca.</li> <li>-Buenas prácticas medio ambientales.</li> <li>- Buena imagen corporativa.</li> </ul>
<b>Entidades bancarias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La empresa cumpla con la legislación vigente y sus obligaciones fiscales.</li> <li>-Que la accidentabilidad de la empresa no afecte a sus inversiones financieras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aporte de información medioambiental y de seguridad vial.</li> <li>- Buena imagen corporativa.</li> </ul>
<b>Aseguradoras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El menor número de accidentabilidad vial y ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aporte de información medioambiental y de seguridad vial.</li> </ul>



Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<b>Sociedad (Entorno) y organizaciones sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuidado del entorno.</li> <li>-Respeto a normativas locales.</li> <li>-Respeto de las normas de seguridad vial.</li> <li>-Medios necesarios por parte de la empresa para evitar desastres viales y ambientales.</li> <li>- Creación de empleo en las localidades donde se opera.</li> <li>- Ética empresarial.</li> <li>- Garantía en la igualdad de trato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Compromiso mutuo.</li> <li>-Buenas prácticas medio ambientales.</li> <li>-El menor impacto vial y medioambiental de los accidentes inevitables.</li> <li>- Apoyo a las comunidades locales donde se opera.</li> </ul>
<b>Competencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cumplir los principios generales de competencia.</li> <li>-Actuaciones conjuntas para proyectos relacionados con la seguridad vial y el medioambiente.</li> <li>- Competencia leal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equilibrio entre las empresas.</li> <li>- Buena imagen del sector.</li> <li>-Que la empresa tenga mejor imagen medioambiental y de seguridad vial.</li> </ul>



Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<b>Sindicatos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración por parte de la organización.</li> <li>-Cumplimiento de la normativa legal de aplicación en materia de seguridad vial y ambiental.</li> <li>-Conocimiento del desempeño de la actividad de seguridad vial y ambiental.</li> <li>- Derecho a la asociación y representación.</li> <li>- Respeto por la dignidad, vida personal de los trabajadores, y derecho a la no discriminación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conciliación.</li> <li>-Valoración de las sugerencias planteadas.</li> <li>-Imagen de empresa segura en materia de seguridad vial y ambiental.</li> <li>-En aquellos accidentes inevitables, provocar el menor impacto personal y económico posible.</li> <li>-Garantía de cumplimiento de procedimiento de control en materia de seguridad vial.</li> <li>-Si se producen emergencias ambientales, éstos tengan la menor repercusión en el medioambiente.</li> </ul>
<b>Cruz Roja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtención de ayudas.</li> <li>- Apoyo a campañas por parte de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento de aportaciones económicas.</li> <li>- Apoyo y publicidad de campañas creadas.</li> </ul>

Grupos de interés	Necesidad	Expectativa
<b>Medio ambiente y organizaciones relacionadas con este ámbito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de la legislación ambiental vigente.</li> <li>- Velar por el uso eficiente de los recursos naturales, la prevención de la contaminación y la reducción del cambio climático.</li> <li>- Preservación de la biodiversidad y su conservación.</li> <li>- Obtención de recursos externos a las organizaciones ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inversiones en materia ambiental en las comunidades locales.</li> <li>- Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas.</li> <li>- Apuesta por las energías limpias.</li> </ul>

Las directrices en las que nos basamos para el cumplimiento de los requisitos que nos aplican, de nuestros clientes y de mejora continua, de forma que se apoye la dirección estratégica son:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados y de la legislación y normativa vigente de aplicación. Así como a través de nuestros servicios y a nuestro comportamiento ambiental.
- Realizar nuestros servicios y actividades siendo respetuosos con el medio ambiente, eficaces en el consumo de recursos favoreciendo un desarrollo sostenible, e incluyendo como filosofía la lucha contra el cambio climático y la reducción de las emisiones a la atmósfera.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales que se producen como consecuencia del desarrollo de nuestra actividad y actuar de modo que se favorezca el control y reducción de consumos y generación de residuos.
- Definir objetivos y metas ambientales desarrollando planes para la minimización de los aspectos e impactos que se puedan producir.
- Tener en cuenta los principios ambientales reclamados por nuestros clientes, asegurando que se dispone de los canales adecuados para su conocimiento.
- Comunicación eficaz dentro de la organización a todos los niveles de responsabilidad y participación en materia de calidad, seguridad vial y medioambiente. Difundir esta Política al personal de la organización o a todo aquel que trabaje en su nombre, así como



los logros obtenidos, sensibilizando y formando al personal para que realicen sus tareas de forma responsable para la protección vial y ambiental.

- Ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad a precios competitivos, con un servicio de actuación rápida y eficiente.
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad y medioambiente de nuestros servicios, de forma que la capacidad de reacción del GRUPO FRANCISCO LARREA sea percibida por los clientes y empleados, hasta llegar a ser considerados la mejor empresa del sector frente a otras con la misma actividad.
- Desarrollar una protección ambiental como una iniciativa conjunta de la dirección y el personal.
- Comprometerse con el cumplimiento del Plan de Calidad del Consorcio de Transportes de Madrid.
- Garantizar la seguridad vial tanto de empleados como de usuarios, otorgando toda la información necesaria a nuestros empleados para evitar situaciones de riesgo y minimizar accidentes e incidentes, así como su gravedad en caso de que ocurran.
- Establecer métodos de coordinación interna y externa que nos permitan una prestación del servicio vialmente segura.
- Compromiso de garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la organización, así como los asumidos de manera voluntaria.
- Mantener, revisar e inculcar los valores identificados en el CÓDIGO DE CONDUCTA establecido, tanto a empleados como a colaboradores, siendo este el marco de comportamiento a seguir.
- Respetar y promover los principios de la responsabilidad social, tales como: rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los grupos de interés, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos.

Con la finalidad de cumplir nuestra Política y desplegar los objetivos estratégicos, de calidad y medio ambiente, la Dirección del GRUPO FRANCISCO LARREA apuesta por la consolidación de un Sistema de Gestión Integrado (SGI), basado en la Gestión por Procesos.

El Sistema de Gestión de Calidad Integrado está documentado y proporciona todos los recursos necesarios para el óptimo cumplimiento del mismo.

Dirección de FRANCISCO LARREA, S.A.  
Gerencia de SERGAFRAN, S.L.



Fecha: 12/04/2021 Ed.6

En 2023 se actualizará la política incluyendo a Garnet Bus S.L.

### 2.3. Diagrama documental

El Sistema de Gestión Integrado del Grupo Francisco Larrea cuenta con los siguientes elementos que le dan una estructura sólida para garantizar su eficacia:

- **Misión, Visión, Valores y Objetivos Estratégicos**, donde se describen los objetivos generales y los principios de acción de la Organización respecto al Medio Ambiente.
- **Objetivos Ambientales**, establecidos conforme a las directrices de la Política y los aspectos ambientales significativos, planificados con el fin de asegurar su alcance y consecución.
- **Manual Integrado de Gestión**. Describe las responsabilidades de la Dirección, así como los documentos que utiliza la Organización para llevar a cabo la Gestión Ambiental.
- **Procedimientos del Sistema de Gestión**.
- **Procedimientos y Procesos Ambientales**.
- **Matriz de riesgos y oportunidades**.
- **Evaluación de aspectos ambientales**.
- **Base de Datos de Indicadores Ambientales**, donde se registra mensualmente la batería de indicadores ambientales que permiten la evaluación continua de los distintos aspectos ambientales de la organización.
- **Base de Datos de Legislación Ambiental y Procedimiento de Gestión de la Normativa aplicable**. En ella aparece toda la legislación ambiental aplicable, los requisitos extraídos y la evaluación del cumplimiento de estos.
- **Registros asociados que evidencian la adecuación del sistema**.

### **3. EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES**

El Grupo Francisco Larrea define en su procedimiento documentado Identificación y evaluación de aspectos ambientales la metodología y los criterios para evaluar los aspectos ambientales.

#### **Aspectos Ambientales Directos:**

- Aspectos Normales: aquellos que se producen y se deben a la prestación del servicio desarrollada de forma habitual.
- Aspectos Anormales: Cuando se debe a un desarrollo no normal del servicio pero que es previsible.
- Situaciones de emergencia: Cuando durante la prestación del servicio se producen incidentes y/o accidentes ambientales.

Derivado de los nuevos requisitos ambientales de la actualización del Reglamento EMAS en su última versión Reglamento (UE) 2017/1505 en su ANEXO I, en la identificación de aspectos ambientales directos una serie de cuestiones relacionadas con el transporte de bienes y servicios y del personal que viaje por motivos de trabajo.

#### **Aspectos Ambientales Indirectos:**

Se trata de las actividades sobre las que Grupo Francisco Larrea no tiene el pleno control sobre su gestión, por tanto, son impactos ambientales que producen empresas que trabajan en nombre de Grupo Francisco Larrea y de los clientes que acceden a los servicios de la organización.

Los criterios definidos son para aspectos ambientales **normales/anormales**:

Aspecto	Magnitud			Gravedad		
	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)
Consumos						
Agua	Se ha reducido más de un 5% respecto al periodo anterior	Se mantiene o se ha reducido menos de un 5% respecto al periodo anterior	No se ha reducido respecto al periodo anterior	Consumos de agua de la red pública cuando los niveles de reservas publicados por el Canal de Isabel II son superiores al 70%	Consumos de agua de la red pública cuando los niveles de reservas publicados por el Canal de Isabel II se encuentran entre el 50 y 70%	Consumos de agua de la red pública cuando los niveles de reservas publicados por el Canal de Isabel II son inferiores al 50%
Energía Eléctrica				Existen sistemas de ahorro energético en las instalaciones	No existen sistemas de ahorro energético en las instalaciones, pero sí se ven respetadas las buenas prácticas ambientales	No existen sistemas de ahorro energético en las instalaciones y no se ven respetadas las buenas prácticas ambientales
Consumo de sepiolita				Recurso renovable	Recurso limitado con las medidas de minimización viables	Recurso muy limitado y sin medidas de minimización
Combustible gasoil				Recurso renovable	Recurso limitado con las medidas de minimización viables	Recurso muy limitado y sin medidas de minimización
Combustible gas				Recurso renovable	Recurso limitado con las medidas de minimización viables	Recurso muy limitado y sin medidas de minimización

Aspecto	Magnitud			Gravedad		
	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)
Combustible calefacción				Recurso renovable	Recurso limitado con las medidas de minimización viables	Recurso muy limitado y sin medidas de minimización
Consumo de pellets				Recurso renovable	Recurso limitado con las medidas de minimización viables	Recurso muy limitado y sin medidas de minimización
Consumo de papel				Se usa papel reciclado o ecológico	No se usa papel reciclado o ecológico, pero se cuenta con medidas de reducción de consumos	No se usa papel reciclado o ecológico ni se cuenta con medidas de reducción de consumos
<b>Residuos</b>						
Cartuchos/tóner	Se ha reducido más de un 5% respecto al periodo anterior	Se mantiene o se ha reducido menos de un 5% respecto al periodo anterior	No se ha reducido respecto al periodo anterior	Residuos urbano o asimilable a urbano (Ley 7/2022 de 8 de abril)	Residuos no peligrosos (Ley 7/2022 de 8 de abril)	Residuos peligrosos (Ley 7/2022 de 8 de abril)
Mezcla de Residuos Municipales (orgánico)						
Residuos industriales, Mobiliario obsoleto						
Fluorescentes						
Pilas						
Aparatos eléctricos y electrónicos						
Lodos de hidrocarburos						
<b>Emisiones</b>						
Emisiones por consumo de energía eléctrica	No se han producido incidencias	Se ha producido una	Se ha producido más de una	Existen sistemas de detección y corrección de emisiones		No existen sistemas de detección y corrección de emisiones

Aspecto	Magnitud			Gravedad		
	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)
<b>Ruido</b>	por este motivo	incidencia por este motivo	incidencia por este motivo	Existen sistemas de detección y corrección de emisiones		No existen sistemas de detección y corrección de emisiones
<b>SO2 (t/año)</b>				Existen sistemas de detección y corrección de emisiones		No existen sistemas de detección y corrección de emisiones
<b>NOX (t/año)</b>				Existen sistemas de detección y corrección de emisiones		No existen sistemas de detección y corrección de emisiones
<b>PM (t/año)</b>				Existen sistemas de detección y corrección de emisiones		No existen sistemas de detección y corrección de emisiones
<b>CO (t/año)</b>				Existen sistemas de detección y corrección de emisiones		No existen sistemas de detección y corrección de emisiones
<b>CH4 (t/año)</b>				Existen sistemas de detección y corrección de emisiones		No existen sistemas de detección y corrección de emisiones
<b>CO2 vehículos</b>				Existen sistemas de detección y corrección de emisiones		No existen sistemas de detección y corrección de emisiones
Vertidos						

Aspecto	Magnitud			Gravedad		
	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)
Vertido de aguas	Se ha reducido más de un 5% respecto al periodo anterior	Se mantiene o se ha reducido menos de un 5% respecto al periodo anterior	No se ha reducido respecto al periodo anterior	Red de saneamiento	Cauce público	Al terreno, fosa séptica o pozo ciego

Se consideran **aspectos significativos** aquellos que se encuentran **por encima de la media** de las valoraciones de todos los aspectos.

Los datos correspondientes a Garnet Bus, S.L. se considerarán en la próxima Declaración Medioambiental al no contar con datos ambientales del año 2022 ni anteriores de dicha sociedad.

Para el año 2022, se tienen en cuenta los valores comprendidos entre 01/01/2022 y 31/01/2022, los aspectos significativos de Capellanía son aquellos que se encuentran por encima de 3,18 puntos. En Moralzarzal, los aspectos significativos son aquellos por encima de 5,50 puntos, y en Villalba aquellos que se encuentran por encima de 4,83. Para el caso del comportamiento común, los aspectos significativos son aquellos por encima de los 3,13 puntos.

En las situaciones en las que la organización no sea capaz de obtener el dato del aspecto ambiental a controlar, la magnitud establecida será de 3, sin embargo, si este dato no se contempla por ausencia de recogidas o consumos, ésta será valorada con un 0.

La magnitud se evalúa en función del progreso del factor S recogido en el último periodo, siendo esta la relación entre el consumo total y el número de kilómetros totales recorridos.

Los criterios definidos para aspectos ambientales en **situaciones de emergencia:**

CRITERIO DE EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA	Probabilidad			Gravedad		
	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)	Baja (1)	Media (2)	Alta (3)
	Cuando no se tiene conocimiento de que haya ocurrido o que haya ocurrido en los últimos tres años	Ha ocurrido entre 2 y 3 veces en los últimos tres años, pero ninguna en el último	Ha ocurrido 3 veces o más en los últimos tres años o ha ocurrido una vez en el último año	No hay daño al medio ambiente o se soluciona de inmediato sin intervención de la empresa	Daño leve al medio ambiente. Se requiere actuación para corregir la incidencia con medios propios de la empresa	Daño grave al medio ambiente. Se requiere actuación para corregir la incidencia con medios externos a la empresa
				Vertido que llega a la red de saneamiento municipal	—	Vertidos que llegan directamente al terreno, ríos o mar

Los datos correspondientes a Garnet Bus, S.L. se considerarán en la próxima Declaración Medioambiental al no contar con datos ambientales del año 2022 ni anteriores de dicha sociedad.

**Para el año 2022, se tienen en cuenta los valores comprendidos entre 01/01/2022 y 31/01/2022, los aspectos de emergencia significativos de Capellanía son aquellos que se encuentran por encima de 1,50 puntos. En Moralzarzal, los aspectos de emergencia significativos para la estación son aquellos por encima de 1,60 puntos, siendo este valor de 3,00 puntos para el caso de los autobuses. En la sede de Villalba aquellos que se encuentran por encima de 1,55 se consideran significativos.**

Los criterios definidos para aspectos ambientales **indirectos:**

Se trata de las actividades sobre las que Grupo Francisco Larrea no tiene el pleno control sobre su gestión, por tanto, son impactos ambientales que producen empresas que trabajan en nombre de Grupo Francisco Larrea y de los clientes que acceden a los servicios de la organización. Consideramos significativos aquellos aspectos que, de ser gestionado por Grupo Fco. Larrea, serían significativos o implicarían gestión de residuos peligrosos.



La metodología para el cálculo de la diferentes es el siguiente:

	SO2	NOX	CO	PST
<b>Gasoil (g/kWh)</b>	0,50	0,18	0,26	0,02
<b>Gas natural comercial (g/kWh)</b>	0,00090	0,15043	0,03103	0,01805
<b>Gas natural domestico (g/kWh)</b>	0,00090	0,14103	0,06017	0,01721
<b>GLP (g/kWh)</b>	-	0,1244	0,0366	0,0037

*Fuente: estudios AP-42, EPA.*

Factores de emisión utilizados:

Energía eléctrica: 0,27 kg CO<sup>2</sup>/kWh

(Se emplea datos de emisiones publicados por MITECO en función de la comercializadora eléctrica: IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.).

Gasóleo B7: 2,519 kgCO<sup>2</sup>/l

GNC: 2,783 kgCO<sup>2</sup>/kWh

*Fuente: Factores de emisión. MITECO*

Para la conversión de a Mwh por consumo de combustible:

Combustible	Poder Calorífico
Gasóleo	9,99 kWh/l
Gas natural	12,55 kWh/Kg

Fuente: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (GreenHouse)

### 3.1. Aspectos ambientales significativos

Los datos correspondientes a Garnet Bus, S.L. se considerarán en la próxima Declaración Medioambiental al no contar con datos ambientales del año 2022 ni anteriores de dicha sociedad.

#### 3.1.1 MORALZARZAL

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
Eficiencia Energética	Consumo de energía anual	Electricidad (Mwh)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Sepiolita (t)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	3	3	9,00	SIGNIFICATIVO
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Papel (t)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Papel y Cartón (t)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Fluorescentes y lámparas de mercurio (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Equipos electrónicos (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Pilas (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Sepiolita (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	TRANSPORTE	3	3	9,00	SIGNIFICATIVO
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones por consumo de energía eléctrica	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	3	5	15,00	SIGNIFICATIVO
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	3	5	15,00	SIGNIFICATIVO

### 3.1.2 CAPELLANIA

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Fluorescentes y lámparas de mercurio (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones por consumo de energía eléctrica	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	1	5	5,00	SIGNIFICATIVO
		<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	1	5	5,00	SIGNIFICATIVO

### 3.1.3 VILLALBA

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	
Eficiencia Energética	Consumo de energía anual	Electricidad (Mwh)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Papel (t)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Papel y Cartón (t)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Fluorescentes y lámparas de mercurio (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Pilas (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones por consumo de energía eléctrica	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	3	5	15,00	SIGNIFICATIVO

**3.1.4 COMÚN**

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	
Materias primas	Consumo	Addblue (t)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
EMISIONES	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones de los escapes de los vehículos gasoil de la empresa CO2 t/año	Contaminación atmosférica	TRANSPORTE	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
EMISIONES	Emisiones a través de focos canalizados	Emisiones de los escapes de combustión del gas natural de la empresa CO g/kWh	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE	3	3	9,00	SIGNIFICATIVO

### 3.2. Aspectos ambientales

Los datos correspondientes a Garnet Bus, S.L. se considerarán en la próxima Declaración Medioambiental al no contar con datos ambientales del año 2022 ni anteriores de dicha sociedad.

#### 3.2.1 Aspectos ambientales directos

##### 3.2.2.1 MORALZARZAL

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
Eficiencia Energética	Consumo de energía anual	Electricidad (Mwh)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Eficiencia Energética	Consumo de combustibles fósiles	Gasoleo calefacción (Mwh)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	1	2	2,00	NO SIGNIFICATIVO
<b>Eficiencia Energética</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Mwh</b>	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN				
Eficiencia Energética	Consumo total de energía renovable	% de energía renovable consumida respecto al total consumida por la organización	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE				
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Sepiolita (t)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	3	3	9,00	SIGNIFICATIVO
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Papel (t)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Agua	Consumo total de agua	Agua (m3)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	1	1	1,00	NO SIGNIFICATIVO
Combustibles	Consumo	Gasoleo calefacción (l/año)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	1	2	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Mezcla de Residuos Municipales (orgánico) (t)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN	2	1	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Papel y Cartón (t)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Tóner y cartuchos de tinta (Unidades)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN	1	2	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Residuos industriales, Mobiliario obsoleto (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	1	2,00	NO SIGNIFICATIVO
<b>Residuos</b>	<b>TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>	<b>TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>						

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Fluorescentes y lámparas de mercurio (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Lodos y aguas con hidrocarburos (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	1	3	3,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Equipos electrónicos (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Pilas (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Sepiolita (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	TRANSPORTE	3	3	9,00	SIGNIFICATIVO
<b>Residuos</b>	<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS</b>	<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS</b>						
<b>Residuos</b>	<b>TOTAL RESIDUOS</b>	<b>TOTAL RESIDUOS</b>						
Vertidos	Vertidos a las aguas (m3)	Vertidos a las aguas (m3)	Contaminación de agua	ADMINISTRACIÓN	1	1	1,00	NO SIGNIFICATIVO
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	uso total del suelo (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie sellada total (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones por consumo de energía eléctrica	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	3	5	15,00	SIGNIFICATIVO
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	3	5	15,00	SIGNIFICATIVO

**3.2.2.2 CAPELLANIA**

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	
Eficiencia Energética	Consumo de energía anual	Electricidad (Mwh)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	1	2	2,00	NO SIGNIFICATIVO
	<b>TOTAL</b>	<b>Mwh</b>	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	1	2	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Eficiencia Energética	Consumo total de energía renovable	% de energía renovable consumida respecto al total consumida por la organización	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE				
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo Anual	Jabón tunel de lavado (t)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	2	1	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Agua	Consumo total de agua	Agua (m3)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	3	1	3,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Mezcla de Residuos Municipales (orgánico) (t)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN	2	1	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Residuos industriales, Mobiliario obsoleto (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	1	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	<b>TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>							
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Fluorescentes y lámparas de mercurio (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Lodos y aguas con hidrocarburos (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	1	3	3,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS</b>							
	<b>TOTAL RESIDUOS</b>							

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	
Vertidos	Vertidos a las aguas (m3)	Vertidos a las aguas (m3)	Contaminación de agua	ADMINISTRACIÓN	3	1	3,00	NO SIGNIFICATIVO
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	uso total del suelo (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie sellada total (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones por consumo de energía eléctrica	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	1	5	5,00	SIGNIFICATIVO
		<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	1	5	5,00	SIGNIFICATIVO



### 3.2.2.3 VILLALBA

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
Eficiencia Energética	Consumo de energía anual	Electricidad (Mwh)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Eficiencia Energética	<b>TOTAL</b>	<b>Mwh</b>						
Eficiencia Energética	Consumo total de energía renovable	% de energía renovable consumida respecto al total consumida por la organización	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE				
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Pellets (t)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN				
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Papel (t)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Agua	Consumo total de agua	Agua (m3)	Agotamiento de recursos naturales	ADMINISTRACIÓN	1	1	1,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Mezcla de Residuos Municipales (orgánico) (t)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN	2	1	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Papel y Cartón (t)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Tóner y cartuchos de tinta (Unidades)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN	2	2	4,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Residuos industriales, Mobiliario obsoleto (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	1	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	<b>TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>							

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Fluorescentes y lámparas de mercurio (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Lodos y aguas con hidrocarburos (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	1	3	3,00	NO SIGNIFICATIVO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Pilas (t)	Contaminación atmosférica, de suelo y agua.	ADMINISTRACIÓN	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
Residuos	<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS</b>							
	<b>TOTAL RESIDUOS</b>							
Vertidos	Vertidos a las aguas (m3)	Vertidos a las aguas (m3)	Contaminación de agua	ADMINISTRACIÓN	1	1	1,00	NO SIGNIFICATIVO
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	uso total del suelo (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie sellada total (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m2)	Contaminación de suelo y agua	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE				
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones por consumo de energía eléctrica	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN	3	5	15,00	SIGNIFICATIVO

**3.2.2.4 COMÚN**

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
					MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	
Eficiencia Energética	Consumo de combustibles fósiles	Gas vehículos GNC (Mwh)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	1	2	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Eficiencia Energética	Consumo de combustibles fósiles	Gasoil (Mwh)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	1	2	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Eficiencia Energética	<b>TOTAL</b>	<b>Mwh</b>					0,00	NO SIGNIFICATIVO
Eficiencia Energética	Consumo total de energía renovable	% de energía renovable consumida respecto al total consumida por la organización	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE			0,00	NO SIGNIFICATIVO
Combustibles	Consumo	Gas de vehículos (kg/año)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	1	2	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Combustibles	Consumo	Gasoil (l/año)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	1	2	2,00	NO SIGNIFICATIVO
Materias primas	Consumo	Neumáticos (unidades)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	1	3	3,00	NO SIGNIFICATIVO
Materias primas	Consumo	Addblue (t)	Agotamiento de recursos naturales	TRANSPORTE	3	2	6,00	SIGNIFICATIVO
EMISIONES	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones de los escapes de los vehículos gasoil de la empresa CO2 t/año	Contaminación atmosférica	TRANSPORTE	2	3	6,00	SIGNIFICATIVO
EMISIONES	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones de los escapes de los vehículos gas de la empresa CO2 t/año	Contaminación atmosférica	TRANSPORTE	1	3	3,00	NO SIGNIFICATIVO
EMISIONES	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	1	3	3,00	NO SIGNIFICATIVO
EMISIONES	Emisiones a través de focos canalizados	Emisiones de los escapes de combustión del gas natural de la empresa SO2 g/kWh	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE	1	3	3,00	NO SIGNIFICATIVO

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	IMPACTO	ORIGEN	% 2022-2021		EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES			SIGNIFICATIVO/ NO SIGNIFICATIVO
							MAGNITUD	GRAVEDAD	RESULTADO	
EMISIONES	Emisiones a través de focos canalizados	Emisiones de los escapes de combustión del gas natural de la empresa NOx g/kWh	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE	-8,220077196	DISMINUYE	1	3	3,00	NO SIGNIFICATIVO
EMISIONES	Emisiones a través de focos canalizados	Emisiones de los escapes de combustión del gas natural de la empresa CO g/kWh	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE	1093,138996	AUMENTA	3	3	9,00	SIGNIFICATIVO
EMISIONES	Emisiones a través de focos canalizados	Emisiones de los escapes de combustión del gas natural de la empresa PST g/kWh	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE	-92,94000594	DISMINUYE	1	3	3,00	NO SIGNIFICATIVO
EMISIONES	TOTAL	Total emisiones a través de focos canalizados	Contaminación atmosférica	ADMINISTRACIÓN Y TRANSPORTE	-8,220077196	DISMINUYE				
EMISIONES	TOTAL	<b>Total emisiones</b>			-45,02564088	DISMINUYE				

Los aspectos derivados del transporte de bienes y servicios, así como los derivados de viajes profesionales, refiriéndose estos a los generados desde la finalización del servicio hasta su estacionamiento final.

Los datos correspondientes a Garnet Bus, S.L. se considerarán en la próxima Declaración Medioambiental al no contar con datos ambientales del año 2022 ni anteriores de dicha sociedad.

ASPECTOS DIRECTOS						
DERIVADOS DE TRANSPORTE DE BIENES Y SERVICIOS Y DE PERSONAL						
		PROBABILIDAD	CAPACIDAD DE CONTROL	SEVERIDAD CONSECUENCIAS	RESULTADO	S/NS
Consumo de combustible	Agotamiento de recursos	1	2	1	2	NO SIGNIFICATIVO
Emissiones de gases de combustión de los vehículos	Contaminación atmosférica	1	2	1	2	NO SIGNIFICATIVO

### 3.3. Aspectos ambientales indirectos

Los datos correspondientes a Garnet Bus, S.L. se considerarán en la próxima Declaración Medioambiental al no contar con datos ambientales del año 2022 ni anteriores de dicha sociedad.

A continuación, se muestran los aspectos ambientales indirectos identificados por **Francisco Larrea**:

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS/INFLUENCIABLES								
NATURALEZA	IMPACTO	SUBCONTRATAS DE TRANSPORTE	TALLERES	PROVEEDORES ACEITE, GASOIL	MANTENIMIENTO EXTERNO	USUARIOS	ASPECTO MEDIO AMBIENTAL IDENTIFICADO	RESULTADO
CONSUMOS	Agotamiento Recursos materiales	X		X			Consumo de gasoil	SIGNIFICATIVO
			X				Consumo de agua	SIGNIFICATIVO
			X				Consumo de energía eléctrica	SIGNIFICATIVO
			X				Consumo de aceites	SIGNIFICATIVO
EMISIONES	Contaminación atmosférica	X		X			Consumo de productos de limpieza	SIGNIFICATIVO
			X		X		Emisiones de gases de combustión de los vehículos	SIGNIFICATIVO
RUIDOS	Atención de la calidad acústica	X	X	X	X		Emisiones de COVS	SIGNIFICATIVO
VERTIDOS	Contaminación de agua			X			Ruido exterior de las instalaciones	SIGNIFICATIVO
RESIDUOS	Contaminación atmosférica, contaminación de aguas y suelos	X	X	X	X		Vertidos de aguas	SIGNIFICATIVO
		X	X		X	X	Aceites usados	SIGNIFICATIVO
		X	X		X	X	Mezcla de Residuos Municipales	SIGNIFICATIVO
		X	X		X	X	Papel y cartón	SIGNIFICATIVO
		X	X		X	X	vidrio	SIGNIFICATIVO
					X	X	Envases plásticos no contaminados	SIGNIFICATIVO

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS/INFLUENCIABLES								
NATURALEZA	IMPACTO	SUBCONTRATAS DE TRANSPORTE	TALLERES	PROVEEDORES ACEITE, GASOIL	MANTENIMIENTO EXTERNO	USUARIOS	ASPECTO MEDIO AMBIENTAL IDENTIFICADO	RESULTADO
RESIDUOS	Contaminación atmosférica, contaminación de aguas y suelos	X	X				Chatarra	SIGNIFICATIVO
		X	X	X			Neumático	SIGNIFICATIVO
			X				Aerosoles vacíos	SIGNIFICATIVO
		X	X	X			Anticongelante	SIGNIFICATIVO
		X	X	X			Baterías de plomo	SIGNIFICATIVO
			X				Disolvente no halogenado	SIGNIFICATIVO
			X				Envases metálicos contaminados	SIGNIFICATIVO
			X				Envases plásticos contaminados	SIGNIFICATIVO
		X	X				Filtros de aire	SIGNIFICATIVO
		X	X				Filtros cabina	SIGNIFICATIVO
		X	X				Filtros de aceite	SIGNIFICATIVO
			X				Fluorescentes y lámparas de mercurio	SIGNIFICATIVO
			X				Lodos separadores	SIGNIFICATIVO
			X				Máquina BIOSPEED HOT	SIGNIFICATIVO
			X				Papel de enmascara	SIGNIFICATIVO
			X				Polvo de lijado	SIGNIFICATIVO
			X				Restos de pintura	SIGNIFICATIVO
			X				Sepiolita contaminado	SIGNIFICATIVO
	X	X	X		Soluciones acuosas de limpieza	SIGNIFICATIVO		
	X				Trapos contaminados	SIGNIFICATIVO		

### 3.4. Aspectos ambientales derivados de situaciones de emergencias

Los datos correspondientes a Garnet Bus, S.L. se considerarán en la próxima Declaración Medioambiental al no contar con datos ambientales del año 2022 ni anteriores de dicha sociedad.

Los aspectos ambientales derivados de situaciones de emergencias se encuentran divididos según el centro de trabajo:

#### Capellanía

ASPECTOS EN SITUACIÓN EMERGENCIA								
Identificación		Evaluación				Plan de actuaciones preventivas		
Aspecto ambiental que se produce como consecuencia del suceso	Impacto ambiental asociado	P	G	PXG	SIGNIFICANCIA	ACTUACIONES QUE SE REALIZA	SI	NO
<b>SUCESO : INCENICIO</b>								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Se realiza un Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos contra incendios según periodicidad establecida (trimestral para revisor interna y anual con empresa externa)	OK	
						Se ha establecido un Protocolo de Actuación en caso de incendio que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
Derrame de sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	ALTO	Existe un decantador de grasas previo al vertido a la red, se realizan recogidas y limpiezas periódicas por parte de un gestor autorizado.	OK	
						Se lleva a cabo las revisiones y mantenimientos legales que requieren los depósitos.	OK	
Emisión de gases contaminantes	Contaminación atmosférica	1	2	2	ALTO	Se ha establecido un Protocolo de Actuación en caso de derrame de sustancias peligrosas que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
						Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente.	OK	
Consumo de agua	Agotamiento de Recursos Naturales	1	2	2	ALTO	Se disponen de fichas de seguridad de productos peligrosos.	OK	
						Se realiza un seguimiento del consumo de agua para evitar que existan fugas o consumos no controlados.	OK	
Mezcla de residuos no diferenciados	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Se realiza un seguimiento de los residuos generados durante el año.	OK	
						Existen indicaciones de buenas prácticas ambientales para los trabajadores	OK	



ASPECTOS EN SITUACIÓN EMERGENCIA								
Identificación		Evaluación				Plan de actuaciones preventivas		
Aspecto ambiental que se produce como consecuencia del suceso	Impacto ambiental asociado	P	G	PXG	SIGNIFICANCIA	ACTUACIONES QUE SE REALIZA	SI	NO
<b>SUCESO : INUNDACIÓN</b>								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Existe un decantador de grasas previo al vertido a la red, se realizan las retiradas y limpiezas periódicas por parte de un gestor autorizado.	OK	
						Existen recomendaciones para el personal y buenas prácticas para evitar vertidos prohibidos.	OK	
Consumo de agua	Agotamiento de Recursos Naturales	1	2	2	ALTO	Se realiza un seguimiento de los consumos de agua para garantizar que no existan fugas ni consumos no controlados de de agua.	OK	
						Se tienen identificadas llaves de paso en la instalación que permita cortar el agua para evitar un mayor consumo.	OK	
Mezcla de residuos no diferenciados	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente	OK	
						Se lleva a cabo un seguimiento de los residuos generados durante el año.	OK	
<b>SUCESO : DERRAME DE PRODUCTOS PELIGROSOS</b>								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Se lleva a cabo las revisiones y mantenimientos legales que requieren los depósitos.	OK	
						Existe un decantador de grasas previo al vertido a la red, se realizan retiradas y limpiezas periódicas por parte de un gestor autorizado.	OK	
						Se realiza un seguimiento de los consumos de agua para garantizar que no existan fugas ni consumos no controlados de de agua.	OK	
Derrame de sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	ALTO	Se ha establecido un Protocolo de Actuación en caso de derrame de sustancias peligrosas que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
						Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente.	OK	

**Villalba**

ASPECTOS EN SITUACIÓN EMERGENCIA								
Identificación		Evaluación				Plan de actuaciones preventivas		
Aspecto ambiental que se produce como consecuencia del suceso	Impacto ambiental asociado	P	G	PXG	SIGNIFICANCIA	ACTUACIONES QUE SE REALIZA	SI	NO
<b>SUCESO : INCENCIO</b>								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Se realiza un Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos contra incendios según periodicidad establecida (trimestral para revisor interna y anual con empresa externa)	OK	
						Se ha establecido un Protocolo de Actuación en caso de incendio que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
Derrame de sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	ALTO	Existe un decantador de grasas previo al vertido a la red, se realizan recogidas y limpiezas periódicas por parte de un gestor autorizado.	OK	
						Se lleva a cabo las revisiones y mantenimientos legales que requieren los depósitos.	OK	
Emisión de gases contaminantes	Contaminación atmosférica	1	2	2	ALTO	Se ha establecido un Protocolo de Actuación en caso de derrame de sustancias peligrosas que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
						Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente.	OK	
Consumo de agua	Agotamiento de Recursos Naturales	1	2	2	ALTO	Se realiza un seguimiento del consumo de agua para evitar que existan fugas o consumos no controlados.	OK	
							OK	
Mezcla de residuos no diferenciados	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Se realiza un seguimiento de los residuos generados durante el año.	OK	
						Existe indicaciones de buenas prácticas ambientales para los trabajadores	OK	

ASPECTOS EN SITUACIÓN EMERGENCIA								
Identificación		Evaluación				Plan de actuaciones preventivas		
Aspecto ambiental que se produce como consecuencia del suceso	Impacto ambiental asociado	P	G	PXG	SIGNIFICANCIA	ACTUACIONES QUE SE REALIZA	SI	NO
<b>SUCESO : INUNDACIÓN</b>								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Existe un decantador de grasas previo al vertido a la red, se realizan las retiradas y limpiezas periódicas por parte de un gestor autorizado.	OK	
						Existen recomendaciones para el personal y buenas prácticas para evitar vertidos prohibidos.	OK	
Consumo de agua	Agotamiento de Recursos Naturales	1	2	2	ALTO	Se realiza un seguimiento de los consumos de agua para garantizar que no existan fugas ni consumos no controlados de de agua.	OK	
						Se tienen identificadas llaves de paso en la instalación que permita cortar el agua para evitar un mayor consumo.	OK	
Mezcla de residuos no diferenciados	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente	OK	
						Se lleva a cabo un seguimiento de los residuos generados durante el año.	OK	
<b>SUCESO : AVERÍA EQUIPO DE REFRIGERACIÓN</b>								
Fuga de refrigerante que daña la capa de ozono	Contaminación atmosférica	1	2	2	ALTO	Se realiza el mantenimiento de los equipos a presión	OK	
						La organización cuenta con una empresa autorizada para la reparación y manipulación de gases refrigerantes	OK	
						Se lleva un control de las fugas de los gases en los equipos	OK	
<b>SUCESO : DERRAME DE PRODUCTOS PELIGROSOS</b>								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Se lleva a cabo las revisiones y mantenimientos legales que requieren los depósitos.	OK	
						Existe un decantador de grasas previo al vertido a la red, se realizan retiradas y limpiezas periódicas por parte de un gestor autorizado.	OK	
						Se realiza un seguimiento de los consumos de agua para garantizar que no existan fugas ni consumos no controlados de de agua.	OK	
Derrame de sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	ALTO	Se ha establecido un Protocolo de Actuación en caso de derrame de sustancias peligrosas que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
						Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente.	OK	

**Estación de Moralzarzal**

**a) Instalaciones**

ASPECTOS EN SITUACIÓN EMERGENCIA								
Identificación		Evaluación				Plan de actuaciones preventivas		
Aspecto ambiental que se produce como consecuencia del suceso	Impacto ambiental asociado	P	G	PXG	SIGNIFICANCIA	ACTUACIONES QUE SE REALIZA	SI	NO
<b>SUCESO : INCENDIO</b>								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Se realiza un Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos contraincendios según periodicidad establecida (trimestral para revisión interna y anual con empresa externa)	OK	
						Se ha establecido un Protocolo de Actuación que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
Derrame de sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	ALTO	Existe un decantador de grasas previo al vertido a la red, se realizan recogidas y limpiezas periódicas por parte de un gestor autorizado.	OK	
						Se lleva a cabo las revisiones y mantenimientos legales que requieren los depósitos.	OK	
Emisión de gases contaminantes	Contaminación atmosférica	1	2	2	ALTO	Se ha establecido un Protocolo de Actuación que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
Consumo de agua	Agotamiento de Recursos Naturales	1	2	2	ALTO	Se realiza un seguimiento del consumo de agua para evitar que existan fugas o consumos no controlados.	OK	
Mezcla de residuos no diferenciados	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Se realiza un seguimiento de los residuos generados durante el año.	OK	
						Existen indicaciones de buenas prácticas ambientales para los trabajadores	OK	
<b>SUCESO : INUNDACIÓN</b>								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Existe un decantador de grasas previo al vertido a la red, se realizan las retiradas y limpiezas periódicas por parte de un gestor autorizado.	OK	
						Existen recomendaciones para el personal y buenas prácticas para evitar vertidos prohibidos.	OK	
Consumo de agua	Agotamiento de Recursos Naturales	1	2	2	ALTO	Se realiza un seguimiento de los consumos de agua para garantizar que no existan fugas ni consumos no controlados de agua.	OK	

ASPECTOS EN SITUACIÓN EMERGENCIA								
Identificación		Evaluación				Plan de actuaciones preventivas		
Aspecto ambiental que se produce como consecuencia del suceso	Impacto ambiental asociado	P	G	PXG	SIGNIFICANCIA	ACTUACIONES QUE SE REALIZA	SI	NO
						Se tienen identificadas llaves de paso en la instalación que permita cortar el agua para evitar un mayor consumo.	OK	
Mezcla de residuos no diferenciados	Contaminación de suelos y aguas	1	1	1	BAJO	Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente	OK	
						Se lleva a cabo un seguimiento de los residuos generados durante el año.	OK	
SUCESO : DERRAME DE PRODUCTOS PELIGROSOS								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	ALTO	Se lleva a cabo las revisiones y mantenimientos legales que requieren los depósitos.	OK	
						Existe un decantador de grasas previo al vertido a la red, se realizan retiradas y limpiezas periódicas por parte de un gestor autorizado.	OK	
						Se realiza un seguimiento de los consumos de agua para garantizar que no existan fugas ni consumos no controlados de agua.	OK	
Derrame de sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	ALTO	Se ha establecido un Protocolo de Actuación en caso de derrame de sustancias peligrosas que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
						Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente.	OK	

**b) Vehículos**

ASPECTOS EN SITUACIÓN EMERGENCIA								
Identificación		Evaluación				Plan de actuaciones preventivas		
Aspecto ambiental que se produce como consecuencia del suceso	Impacto ambiental asociado	P	G	PXG	SIGNIFICANCIA	ACTUACIONES QUE SE REALIZA	SI	NO
SUCESO : INCENDIO								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	2	2	4	ALTO	Se realiza un Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos contra incendios según periodicidad establecida (trimestral para revisión interna y anual con empresa externa) de los extintores de los vehículos	OK	

ASPECTOS EN SITUACIÓN EMERGENCIA

Identificación		Evaluación				Plan de actuaciones preventivas		
Aspecto ambiental que se produce como consecuencia del suceso	Impacto ambiental asociado	P	G	PXG	SIGNIFICANCIA	ACTUACIONES QUE SE REALIZA	SI	NO
						Se ha establecido un Protocolo de Actuación que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
Derrame de sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y aguas	2	2	4	ALTO	Se revisa que todos los vehículos dispongan de los sistemas de seguridad y emergencias (extintores, martillos, etc.) Se lleva a cabo el mantenimiento de los vehículos por parte de un taller externalizado	OK OK	
Emisión de gases contaminantes	Contaminación atmosférica	2	2	4	ALTO	Se ha establecido un Protocolo de Actuación que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades. Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente.	OK OK	
Consumo de agua	Agotamiento de Recursos Naturales	2	2	4	ALTO	Se realiza un seguimiento del consumo de agua para evitar que existan fugas o consumos no controlados. Se realiza un seguimiento de los residuos generados durante el año.	OK OK	
Mezcla de residuos no diferenciados	Contaminación de suelos y aguas	2	1	2	BAJO	Existen indicaciones de buenas prácticas ambientales para los trabajadores	OK	
<b>SUCESO : AVERÍA VEHICULOS</b>								
Emisión de gases de combustión		1	2	2	BAJO	Se lleva un registro de averías.	OK	
	Contaminación atmosférica					Se cuenta con una ficha de emergencias de accidentes/averías de vehículos.	OK	
Vertido de sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	BAJO	Se lleva un registro de averías. Se cuenta con una ficha de emergencias de accidentes/averías de vehículos.	OK	
<b>SUCESO : DERRAME DE PRODUCTOS PELIGROSOS</b>								
Vertido incontrolado	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	BAJO	Se realiza el mantenimiento de los vehículos por parte de un taller externalizado	OK	

ASPECTOS EN SITUACIÓN EMERGENCIA

Identificación		Evaluación				Plan de actuaciones preventivas		
Aspecto ambiental que se produce como consecuencia del suceso	Impacto ambiental asociado	P	G	PXG	SIGNIFICANCIA	ACTUACIONES QUE SE REALIZA	SI	NO
Derrame de sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y aguas	1	2	2	BAJO	Se ha establecido un Protocolo de Actuación en caso de derrame de sustancias peligrosas que incluye datos y teléfonos de emergencia (bomberos, policía...etc.), pautas de actuación y responsabilidades.	OK	
						Los residuos que se generan se gestionan según la legislación vigente.	OK	

Para los aspectos ambientales de emergencia, la organización realiza un control y seguimiento de estos mediante las siguientes acciones:

- Definición y comunicación de fichas de emergencia a todo el personal.
- Revisión periódica, y actualización si procede, de las fichas de emergencia de Grupo Francisco Larrea.
- Planificación anual de los simulacros de emergencia necesarios para el año en cuestión.
- Realización de simulacros de emergencia en las sedes planificadas.
- Análisis de actuación realizada en simulacro y comprobación de su eficiencia.
- Planificación y realización de formación relativa a emergencias en caso de comprobar desviaciones en los simulacros realizados.

#### 4. OBJETIVOS AMBIENTALES

##### 4.1. Objetivos ambientales 2022

En 2023 se plantearán los objetivos ambientales teniendo en cuenta a Garnet Bus, ya que en 2022 no contamos con datos de esta organización.

Objetivo 1: Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 5% con respecto a 2021					
<b>Meta:</b> Mejorar el desempeño ambiental de la organización y reducir la contribución al cambio climático.					
Acciones	Plazo	Recursos	Responsable	Indicador	Seguimiento
Renovación de flota de vehículos.	2022	Económicos Humanos Materiales	Responsable SGI	Nº de vehículos renovados.	Semestral
Optimización del consumo de combustible en calefacción.	2022	Humanos Materiales	Responsable SGI	Nº de litros recargados.	Semestral
Píldoras formativas sobre cambio climático, conducción eficiente, etc.	2022	Humanos Materiales	Responsable SGI	Nº de píldoras formativas realizadas.	Semestral
Seguimiento indicador consumo eléctrico y emisiones GEI.	2022	Humanos Materiales	Responsable SGI	Consumo eléctrico y emisiones.	Trimestral (consumo) Anual (emisiones)



**Objetivo 1: Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 5% con respecto a 2021**

**Meta:** Mejorar el desempeño ambiental de la organización y reducir la contribución al cambio climático.

**Observaciones-Seguimiento:**

Renovación de la flota de vehículos:

De Enero a Junio de 2022:

En Enero, sale de la flota el bus 113 y, se adquiere el bus 170.

En Marzo, se adquiere el bus 172, y pasa a autorizado el bus 152.

En Mayo, se adquieren los buses 171 y 173, y se dan de baja los buses 117 y 118.

De Julio a Diciembre de 2022:

En Septiembre, pasa a autorizado el bus 174.

En Diciembre, se adquiere el bus 175, y se da de baja el bus 116.

Optimización del consumo de combustible en calefacción:

En el mes de abril se recargan 2000 Litros en la calefacción de la Estación de autobuses de Moralarzal.

Durante el segundo semestre no se realizan más recargas.

Píldoras formativas sobre cambio climático, conducción eficiente, etc.:

Durante los meses de enero a junio de 2022, se han realizado 1 acción formativa de seguridad vial.

**Objetivo 1: Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 5% con respecto a 2021**

**Meta:** Mejorar el desempeño ambiental de la organización y reducir la contribución al cambio climático.

Seguimiento indicador consumo eléctrico y emisiones GEI:

Seguimiento del consumo eléctrico (Trimestral):

Estación de autobuses								Capellania							
Fecha factura	LECTURA		Consumo (kWh)	Días	Consumo Día	Consumo (kWh)	Compañía	Fecha factura	LECTURA		Consumo (kWh)	Días	Consumo Día	Consumo (kWh)	Compañía
	Inicio	Fin							Inicio	Fin					
Mes	Tamaño	Categorías													
ene-22	20/12/2021	20/01/2022	956	31	30,84	616,77	IBERDROLA	ene-22	31/12/2021	31/01/2022	819	31	26,42	26,42	IBERDROLA
ene-22	24/11/2021	18/01/2022	2344	55	42,62	767,13	ENDESA	feb-22			681			681	IBERDROLA
ene-22			2259			2259	ENDESA	mar-22			774			774	IBERDROLA
feb-22			836			836	IBERDROLA	mar-22			604			604	IBERDROLA
feb-22			1012			1012	IBERDROLA	may-22			406			406	IBERDROLA
mar-22			1012			1012	IBERDROLA	may-22			152			152	IBERDROLA
mar-22			0			0	IBERDROLA	jun-22			552			552	IBERDROLA
abr-22			977			977	IBERDROLA	jul-22			428			428	IBERDROLA
may-22			1549			1549	IBERDROLA	jul-22			548			548	IBERDROLA
may-22			158			158	IBERDROLA	ago-22			657			657	IBERDROLA
jun-22			2032			2032	ENDESA	sep-22			762			762	IBERDROLA
jul-22			1447			1447	IBERDROLA	nov-22			794			794	IBERDROLA
jul-22			1718			1718	ENDESA	dic-22	31/12/2022	31/01/2023	791	31	25,52	25,52	IBERDROLA
jul-22			1576			1576	IBERDROLA	dic-22			813			813	IBERDROLA
ago-22			1908			1908	IBERDROLA	<b>TOTAL</b>						<b>7222,94</b>	
sep-22			1369			1369	IBERDROLA								
oct-22			1769			1769	ENDESA								
oct-22			1187			1187	IBERDROLA								
nov-22			1171			1171	IBERDROLA								
nov-22			2227			2227	ENDESA								
dic-22	26/12/2022	20/01/2023	1057	25	42,28	253,68	IBERDROLA								
dic-22	02/12/2022	01/02/2023	5231	61	85,75	2572,62	ENDESA								
dic-22			1530			1530	IBERDROLA								
dic-22	21/11/2022	20/01/2023	2609	60	43,48	1782,82	ENDESA								
<b>TOTAL</b>						<b>31730,02</b>									

**Objetivo 1: Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 5% con respecto a 2021**

**Meta:** Mejorar el desempeño ambiental de la organización y reducir la contribución al cambio climático.

Collado Villalba, 5								Collado Villalba, 9							
Fecha factura	LECTURA		Consumo (kWh)	Días	Consumo Día	Consumo (kWh)	Compañía	Fecha factura	LECTURA		Consumo (kWh)	Días	Consumo Día	Consumo (kWh)	Compañía
	Inicio	Fin							Inicio	Fin					
mar-22			3329			3329	IBERDROLA	ene-22	24/11/2021	01/02/2022	2224	69	32,2318841	1224,81	ENDESA
abr-22			2651			2651	IBERDROLA	mar-22			4700			4700	ENDESA
abr-22			1432			1432	IBERDROLA	may-22			2362			2362	ENDESA
jun-22			653			653	IBERDROLA	jun-22			2173			2173	ENDESA
jun-22			2288			2288	IBERDROLA	sep-22			2110			2110	ENDESA
jul-22			2339			2339	IBERDROLA	nov-22			2760			2760	ENDESA
ago-22			1943			1943	IBERDROLA	<b>TOTAL</b>							<b>15329,81</b>
sep-22			2017			2017	IBERDROLA	<b>TOTAL Collado Villalba 5 + 9</b>							<b>46597,39</b>
oct-22			2220			2220	IBERDROLA								
nov-22			2862			2862	IBERDROLA								
dic-22	31/12/2022	31/01/2023	3862	31	124,5806452	124,58	IBERDROLA								
dic-22			3151			3151	IBERDROLA								
			3244			3244	IBERDROLA								
			3014			3014	IBERDROLA								
<b>TOTAL</b>						<b>31267,58</b>									

En el 1º trimestre de 2022: hay un consumo de 17.842,13 kWh.

En el 1º trimestre de 2021: hay un consumo de 18.429,61 kWh.

En el 1º trimestre de 2022, hay un consumo menor que en el 1º de 2021.

En el 2º trimestre de 2022: hay un consumo de 15.212,00 kWh.

En el 2º trimestre de 2021: hay un consumo de 14.764,00 kWh.

En el 2º trimestre de 2022, hay un consumo mayor que en el 1º de 2021. Esto es debido a que, durante el 2022 se produce un mayor consumo de la climatización.

**Objetivo 1: Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 5% con respecto a 2021**

**Meta:** Mejorar el desempeño ambiental de la organización y reducir la contribución al cambio climático.

En el 3º trimestre de 2022: hay un consumo de 20.995,00 kWh.

En el 3º trimestre de 2021: hay un consumo de 13.641,00 kWh.

En el 3º trimestre de 2022, hay un consumo mayor que en el 3º de 2021. Esto es debido a que, durante el 2022 se produce un mayor consumo de la climatización.

En el 4º trimestre de 2022: hay un consumo de 31.501,22 kWh.

En el 4º trimestre de 2021: hay un consumo de 18.583,00 kWh.

En el 4º trimestre de 2022, hay un consumo mayor que en el 4º de 2021. Esto es debido a que, durante el 2022 se produce un mayor consumo de la climatización.

Por lo tanto si hacemos un análisis anual vemos Consumo de luz (Kwh/trabajador) aumenta en 2022 con respecto a 2021 un 30%. Por lo tanto el objetivo no se considera cumplido.

**Seguimiento de las emisiones de GEI (anual):**

Las emisiones se calculan una vez termine el año, en función de los factores de emisión publicados por MITECO:

Año 2020: factor de emisión para el primer semestre es 0,00 (Repsol) y para el segundo semestre es 0,15 kg CO<sub>2</sub>/kWh. Por tanto, las emisiones en 2020 fueron de 2,04 Tn eq CO<sub>2</sub>.

Año 2021: factor de emisión es 0,27 kg CO<sub>2</sub>/kWh. Por tanto, las emisiones en 2021 fueron de 16,81 Tn eq CO<sub>2</sub>, este dato está pendiente de validar por la entidad de Certificación.

Año 2022: factor de emisión es 0,27 kg CO<sub>2</sub>/kWh. Aún no se han calculado las emisiones en 2022 (se calcularán en el año 2024)

#### 4.2. Objetivos ambientales 2023

Objetivo 1: Reducir un 5% el consumo de gasoil con respecto al 2022					
<b>Meta:</b> Mejorar el desempeño ambiental de la organización y reducir la contribución al cambio climático.					
Acciones	Plazo	Recursos	Responsable	Indicador	Seguimiento
Renovación de flota de vehículos.	2023	Económicos Humanos Materiales	Responsable SGI	Nº de vehículos renovados.	Semestral
Análisis por parte del inspector de las técnicas de conducción eficiente	2023	Económicos Humanos Materiales	Responsable SGI	Nº conductores que suspenden	Semestral
Envío a los trabajadores del manual de conducción eficiente	2023	Económicos Humanos Materiales	Responsable SGI	–	Semestral
Píldoras formativas de conducción eficiente en vehículos industriales	2023	Económicos Humanos Materiales	Responsable SGI	Nº formaciones	Semestral

**Objetivo 1: Reducir un 5% el consumo de gasoil con respecto al 2022**

**Meta:** Mejorar el desempeño ambiental de la organización y reducir la contribución al cambio climático.

Seguimiento indicador consumo gasoil (l/km)	2023	Humanos Materiales	Responsable SGI	Consumo gasoil	Semestral
Seguimiento indicador consumo gasoil	2023	Humanos Materiales	Responsable SGI	Consumo gasoil	Semestral

**Observaciones-Seguimiento:**

## 5. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Los datos correspondientes a Garnet Bus, S.L. se considerarán en la próxima Declaración Medioambiental al no contar con datos ambientales del año 2022 ni anteriores de dicha sociedad.

### 5.1. Comportamiento ambiental derivado de la actividad común

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	2022					2021					2020			% 2022-2021	
			Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual		
			Consumo total anual	Nº de trabajadores	Km total anual	(A/B)	(A/C)	Consumo total anual	Nº de trabajadores	Km total anual	(A/B)	(A/C)	Nº de trabajadores	(A/B)	(A/C)	Relación S	PROGRESO
Eficiencia Energética	Consumo de combustibles fósiles	Gas vehículos GNC (Mwh)	537,88	103	5.457.270,00	5,22216	0,00010	1825,21	94	4.368.662,21	19,41716566	0,000417797	98	17,00459853	0,00037931	-76,40898565	DISMINUYE
Eficiencia Energética	Consumo de combustibles fósiles	Gasoil (Mwh)	17883,55424	103	5.457.270,00	173,62674	0,00328	15598,36839	94	4.368.662,21	165,9400893	0,003570514	98	154,0176058	0,00343557	-8,220077196	DISMINUYE
Eficiencia Energética	<b>TOTAL</b>	<b>Mwh</b>	18421,44	103	5.457.270,00	178,84890	0,00338	17423,58	94	4.368.662,21	185,3572549	0,003988311	98	171,0222043	0,003814881	-15,36323074	DISMINUYE
Eficiencia Energética	Consumo total de energía renovable	% de energía renovable consumida respecto al total consumida por la organización	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Combustibles	Consumo	Gas de vehículos (kg/año)	42.859,15	103	5.457.270,00	416,10825	0,00785	156001,16	94	4.368.662,21	1659,586809	0,035709138	98	1453,38449	0,032419698	-78,00678344	DISMINUYE
Combustibles	Consumo	Gasoil (l/año)	1.790.145,57	103	5.457.270,00	17380,05408	0,32803	1.520.308,81	94	4.368.662,21	16173,49798	0,348003287	98	15011,46255	0,334850888	-5,739538742	DISMINUYE
Materias primas	Consumo	Neumáticos (unidades)	238,00	103	5.457.270,00	2,31068	0,00004	278,00	94	4.368.662,21	2,957446809	6,3635E-05	98	2,37755102	5,30345E-05	-31,46614114	DISMINUYE
Materias primas	Consumo	Addblue (t)	86,558	103	5.457.270,00	0,84037	0,00002	61,910	94	4.368.662,21	0,658617021	1,41714E-05	98	0,499183673	1,1135E-05	11,92250631	AUMENTA
EMISIONES	Emissiones anuales de gases de efecto invernadero	Emissiones de los escapes de los vehículos gasoil de la empresa CO2 t/año	4.509,38	103	5.457.270,00	43,78	0,00083	3.773,41	94	4.368.662,21	40,14	0,000863744	98	40,65	0,000906776	-4,334366676	DISMINUYE

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	2022					2021					2020			% 2022-2021	
			Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajad ores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajad ores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajad ores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Relación S	PROGRESO
			Consumo total anual	Nº de trabajadores	Km total anual	(A/B)	(A/C)	Consumo total anual	Nº de trabajadores	Km total anual	(A/B)	(A/C)	Nº de trabajadores	(A/B)	(A/C)	Relación S	PROGRESO
EMISIONES	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones de los escapes de los vehículos gas de la empresa CO2 t/año	1.496,93	103	5.457.270,00	14,53	0,00027	4.982,83	94	4.368.662,21	53,01	0,001140586	98	3,09	6,90345E-05	-75,9509916	DISMINUYE
EMISIONES	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	6.006,30	103	5.457.270,00	58,31	0,00110	8.756,24	94	4.368.662,21	93,15	0,00200433	98	43,75	0,000975811	-45,08858371	DISMINUYE
EMISIONES	Emisiones a través de focos canalizados	Emisiones de los escapes de combustión del gas natural de la empresa SO2 g/kWh	8,9418	103	5.457.270,00	0,0868	1,63851E-06	7,7992	94	4.368.662,21	0,082970045	1,78526E-06	98	0,077008803	1,71779E-06	-8,220077196	DISMINUYE
EMISIONES	Emisiones a través de focos canalizados	Emisiones de los escapes de combustión del gas natural de la empresa NOx g/kWh	3,2190	103	5.457.270,00	0,03125	5,89863E-07	2,8077	94	4.368.662,21	0,029869216	6,42692E-07	98	0,027723169	6,18403E-07	-8,220077196	DISMINUYE
EMISIONES	Emisiones a través de focos canalizados	Emisiones de los escapes de combustión del gas natural de la empresa CO g/kWh	4,6497	103	5.457.270,00	0,0451	8,52024E-07	0,3120	94	4.368.662,21	0,003318802	7,14103E-08	98	0,003080352	6,87114E-08	1093,138996	AUMENTA
EMISIONES	Emisiones a través de focos canalizados	Emisiones de los escapes de combustión del gas natural de la empresa PST g/kWh	0,3577	103	5.457.270,00	0,00347	6,55403E-08	4,0556	94	4.368.662,21	0,043144423	9,28334E-07	98	0,040044578	8,93248E-07	-92,94000594	DISMINUYE
EMISIONES	TOTAL	Total emisiones a través de focos canalizados	17,1682	103	5.457.270,00	0,16668	3,14593E-06	14,9744	94	4.368.662,21	0,159302486	3,42769E-06	98	0,147856902	3,29815E-06	-8,220077196	DISMINUYE
EMISIONES	TOTAL	<b>Total emisiones</b>	6.023,47	103	5.457.270,00	58,48	0,00	8.771,21	94	4.368.662,21	93,31078672	0,002007757	98	43,89373442	0,000979109	-45,02564088	DISMINUYE



## 5.2. Comportamiento ambiental Capellanía

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	2022					2021					2020			% 2022-2021	
			Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Relación S	PROGRESO
Eficiencia Energética	Consumo de energía anual	Electricidad (Mwh)	7,22294	103	5.457.270,00	0,070125631	1,32354E-06	8,00847	94	4.368.662,21	0,085196489	1,83316E-06	98	0,074795918	1,66842E-06	-27,79995323	DISMINUYE
	<b>TOTAL</b>	<b>Mwh</b>	7,22294	103	5.457.270,00	0,070125631	1,32354E-06	8,00847	94	4.368.662,21	0,085196489	1,83316E-06	98	0,074795918	1,66842E-06	-27,79995323	DISMINUYE
Eficiencia Energética	Consumo total de energía renovable	% de energía renovable consumida respecto al total consumida por la organización	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo Anual	Jabón tunel de lavado (t)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Agua	Consumo total de agua	Agua (m3)	1587,06	103	5.457.270,00	15,40834951	0,000290816	392,07	94	4.368.662,21	4,170957447	8,9746E-05	98	21,13265306	0,000471392	224,0430848	AUMENTA
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Mezcla de Residuos Municipales (orgánico) (t)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Residuos industriales, Mobiliario obsoleto (t)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Residuos	<b>TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>		0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Fluorescentes y lámparas de mercurio (t)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	2022					2021					2020			% 2022-2021	
			Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Relación S	PROGRESO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Lodos y aguas con hidrocarburos (t)	14,82	103	5.457.270,00	0,143883495	2,71564E-06	12,94	94	4.368.662,21	0,137659574	2,96201E-06	98	0,16755102	3,73745E-06	-8,317393417	DISMINUYE
Residuos	<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS</b>		14,82	103	5.457.270,00	0,143883495	2,71564E-06	12,94	94	4.368.662,21	0,137659574	2,96201E-06	98	0,16755102	3,73745E-06	-8,317393417	DISMINUYE
	<b>TOTAL RESIDUOS</b>		14,82	103	5.457.270,00	0,143883495	2,71564E-06	12,94	94	4.368.662,21	0,137659574	2,96201E-06	98	0,16755102	3,73745E-06	-8,317393417	DISMINUYE
Vertidos	Vertidos a las aguas (m3)	Vertidos a las aguas (m3)	1587,06	103	5.457.270,00	15,40834951	0,000290816	392,07	94	4.368.662,21	4,170957447	8,9746E-05	98	21,13265306	0,000471392	224,0430848	AUMENTA
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	uso total del suelo (m2)	2997	103	5.457.270,00	29,09708738	0,000549176	2997	94	4.368.662,21	31,88297872	0,000686022	98	30,58163265	0,000682165	-19,94784553	DISMINUYE
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie sellada total (m2)	2997	103	5.457.270,00	29,09708738	0,000549176	2997	94	4.368.662,21	31,88297872	0,000686022	98	0	0	-19,94784553	DISMINUYE
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m2)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m2)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones por consumo de energía eléctrica	1,9501938	103	5.457.270,00	0,01893392	3,57357E-07	1,8419481	94	4.368.662,21	0,019595193	4,21627E-07	98	0,011219388	2,50264E-07	-15,24342335	DISMINUYE
		<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	1,95	103	5.457.270,00	0,02	0,00	1,84	94	4.368.662,21	0,019595193	4,21627E-07	98	0,011219388	2,50264E-07	-15,24342335	DISMINUYE

### 5.3. Comportamiento ambiental Moralarzal

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	2022					2021					2020			% 2022-2021	
			Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajad ores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajad ores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajad ores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Relación S	PROGRESO
Eficiencia Energética	Consumo de energía anual	Electricidad (Mwh)	31,73	103	5.457.270,00	0,3080584	0,0000058	22,41	94	4.368.662,21	0,23844	5,13046E-06	98	0,137057653	3,05726E-06	13,33	AUMENTA
Eficiencia Energética	Consumo de combustibles fósiles	Gasoleo calefacción (Mwh)	0,00	103	5.457.270,00	0	0	65,09	94	4.368.662,21	0,69244	1,48992E-05	98	0,720922041	1,60811E-05	-100	DISMINUYE
<b>Eficiencia Energética</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Mwh</b>	<b>31,73</b>	103	5.457.270,00	0,3080584	0,0000058	<b>87,50</b>	94	4.368.662,21	0,93088	2,00296E-05	98	0,857979694	1,91384E-05	-70,97	DISMINUYE
Eficiencia Energética	Consumo total de energía renovable	% de energía renovable consumida respecto al total consumida por la organización	0,00	103	5.457.270,00	0	0	0,00	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0,00	SE MANTIENE
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Sepiolita (t)	0,10	103	5.457.270,00	0,0009709	0,0000000	0,03	94	4.368.662,21	0,00032	6,86709E-09	98	1,578901735	7,96655E-09	166,84	AUMENTA
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Papel (t)	0,3169	103	5.457.270,00	0,0030763	0,0000001	0,0005	94	4.368.662,21	0,00001	1,2119E-10	98	0,00053102	1,18451E-08	47809,88	AUMENTA
Agua	Consumo total de agua	Agua (m3)	352,95	103	5.457.270,00	3,4266990	0,0000647	452,86	94	4.368.662,21	4,81766	0,000103661	98	2,448979592	5,46278E-05	-37,61	DISMINUYE
Combustibles	Consumo	Gasoleo calefacción (l/año)	2000,00	103	5.457.270,00	19,4174757	0,0003665	6344,00	94	4.368.662,21	67,48936	0,001452161	98	70,26530612	0,001567362	-74,76	DISMINUYE
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Mezcla de Residuos Municipales (orgánico) (t)	0,00	103	5.457.270,00	0	0	0,00	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0,00	SE MANTIENE
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Papel y Cartón (t)	0,31686	103	5.457.270,00	0,0030763	0,0000001	0,00053	94	4.368.662,21	0,00001	1,2119E-10	98	0,000132755	2,96128E-09	47809,88	AUMENTA
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Tóner y cartuchos de tinta (Unidades)	2,00	103	5.457.270,00	0,0194175	0,0000004	5,00	94	4.368.662,21	0,05319	1,14452E-06	98	0,030612245	6,82847E-07	-67,98	DISMINUYE
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Residuos industriales, Mobiliario obsoleto (t)	0,00	103	5.457.270,00	0	0	0,00	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0,00	SE MANTIENE
<b>Residuos</b>	<b>TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>	<b>TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>	2,32	103	5.457.270,00	0,0224938	0,0000004	5,00	94	4.368.662,21	0,05320	1,14464E-06	98	0,030745	6,85809E-07	-62,91	DISMINUYE

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	2022					2021					2020			% 2022-2021	
			Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajadores	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Relación S	PROGRESO
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Fluorescentes y lámparas de mercurio (t)	0,00	103	5.457.270,00	0	0	0,00	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0,00	SE MANTIENE
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Lodos y aguas con hidrocarburos (t)	13,50	103	5.457.270,00	0,1310680	0,0000025	14,12	94	4.368.662,21	0,15021	3,23211E-06	98	0,125714286	2,80423E-06	-23,46	DISMINUYE
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Equipos electrónicos (t)	0,00	103	5.457.270,00	0	0	0,00	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0,00	SE MANTIENE
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Pilas (t)	0,00	103	5.457.270,00	0	0	0,00	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0,00	SE MANTIENE
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Sepiolita (t)	0,10	103	5.457.270,00	0,0009709	0,0000000	0,03	94	4.368.662,21	0,00032	6,86709E-09	98	0,000357143	7,96655E-09	166,84	AUMENTA
<b>Residuos</b>	<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS</b>	<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS</b>	13,60	103	5.457.270,00	0,1320388	0,0000025	14,15	94	4.368.662,21	0,15053	3,23898E-06	98	0,126071429	2,81219E-06	-23,06	DISMINUYE
<b>Residuos</b>	<b>TOTAL RESIDUOS</b>	<b>TOTAL RESIDUOS</b>	15,92	103	5.457.270,00	0,1545326	0,0000029	19,15	94	4.368.662,21	0,20373	4,38361E-06	98	0,156816429	3,498E-06	-33,47	DISMINUYE
Vertidos	Vertidos a las aguas (m3)	Vertidos a las aguas (m3)	352,95	103	5.457.270,00	3,4266990	0,0000647	452,86	94	4.368.662,21	4,81766	0,000103661	98		5,46278E-05	-37,61	DISMINUYE
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	uso total del suelo (m2)	3489,00	103	5.457.270,00	33,8737864	0,0006393	3489,00	94	4.368.662,21	37,11702	0,000798643	98	35,60204082	0,000794151	-19,95	DISMINUYE
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie sellada total (m2)	3489,00	103	5.457.270,00	33,8737864	0,0006393	3489,00	94	4.368.662,21	37,11702	0,000798643	98	0	0	-19,95	DISMINUYE
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m2)	0,00	103	5.457.270,00	0	0	0,00	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0,00	SE MANTIENE
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m2)	0,00	103	5.457.270,00	0	0	0,00	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0,00	SE MANTIENE
Emissiones	Emissiones anuales de gases de efecto invernadero	Emissiones por consumo de energía eléctrica	8,57	103	5.457.270,00	0,0831758	0,0000016	5,16	94	4.368.662,21	0,05484	1,18001E-06	98	0,027411531	6,11451E-07	33,04	AUMENTA
Emissiones	Emissiones anuales de gases de efecto invernadero	<b>Total emisiones anuales de gases de efecto invernadero</b>	<b>8,57</b>	103	5.457.270,00	0,0831758	0,0000016	<b>5,16</b>	94	4.368.662,21	0,05484	1,18001E-06	98	0,027411531	6,11451E-07	33,04	AUMENTA

#### 5.4. Comportamiento ambiental Villalba

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	2022					2021					2020			% 2022-2021	
			Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajado res	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajado res	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajado res	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Relación S	PROGRESO
Eficiencia Energética	Consumo de energía anual	Electricidad (Mwh)	46,5974	103	5.457.270,00	0,452401845	8,53859E-06	34,9959	94	4.368.662,21	0,372296596	8,01066E-06	98	0,31061102	6,9286E-06	6,590303258	AUMENTA
Eficiencia Energética	<b>TOTAL</b>	<b>Mwh</b>	46,597	103	5.457.270,00	0,452401845	8,53859E-06	34,996	94	4.368.662,21	0,372296596	8,01066E-06	98	0,31061102	6,9286E-06	6,590303258	AUMENTA
Eficiencia Energética	Consumo total de energía renovable	% de energía renovable consumida respecto al total consumida por la organización	0,000	103	5.457.270,00	0	0	0,000	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Pellets (t)	2,100	103	5.457.270,00	0,02038835	3,84808E-07	1,41	94	4.368.662,21	0,015	3,22753E-07	98	0,011785714	2,62896E-07	19,22661303	AUMENTA
Eficiencia en el consumo de materiales	Consumo anual	Papel (t)	0,1933	103	5.457.270,00	0,001877173	3,54296E-08	0,00795856	94	4.368.662,21	8,46655E-05	1,82174E-09	98	0,000232163	5,17871E-09	1844,822682	AUMENTA
Agua	Consumo total de agua	Agua (m3)	447,84	103	5.457.270,00	4,348007204	8,20639E-05	708,91	94	4.368.662,21	7,541595745	0,000162272	98	5,173469388	0,000115401	-49,42808471	DISMINUYE
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Mezcla de Residuos Municipales (orgánico) (t)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Papel y Cartón (t)	0,1933	103	5.457.270,00	0,001877173	3,54296E-08	0,0080	94	4.368.662,21	8,46655E-05	1,82174E-09	98	0,000232163	5,17871E-09	1844,822682	AUMENTA
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Tóner y cartuchos de tinta (Unidades)	0,0000	103	5.457.270,00	0	0	0,0000	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Residuos	Generación total de residuos No peligrosos	Residuos industriales, Mobiliario obsoleto (t)	0,0000	103	5.457.270,00	0	0	0,0000	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE
Residuos	<b>TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>		0,1933	103	5.457.270,00	0,001877173	3,54296E-08	0,0080	94	4.368.662,21	8,46655E-05	1,82174E-09	98	0,000232163	5,17871E-09	1844,822682	AUMENTA

Ámbitos Medioambientales	Indicador	Aspecto Ambiental	2022					2021					2020			% 2022-2021		
			Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajado res	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra A Consumo total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Cifra C Km total anual	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajado res	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Cifra B Nº Trabajadores	Relación R (A/B) Consumo total anual/NºTrabajado res	Relación S (A/C) Consumo total anual/Km total anual	Relación S	PROGRESO	
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Fluorescentes y lámparas de mercurio (t)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	0	SE MANTIENE
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Lodos y aguas con hidrocarburos (t)	0	103	5.457.270,00	0	0	8,8	94	4.368.662,21	0,093617021	2,01435E-06	98	0,096938776	2,16235E-06	-100	DISMINUYE	
Residuos	Generación total anual de residuos peligrosos	Pilas (t)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	0	SE MANTIENE
Residuos	<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS</b>		0	103	5.457.270,00	0	0	8,8	94	4.368.662,21	0,093617021	2,01435E-06	98	0,096938776	2,16235E-06	-100	DISMINUYE	
	<b>TOTAL RESIDUOS</b>		0,1933	103	5.457.270,00	0,001877173	3,54296E-08	8,80795856	94	4.368.662,21	0,093701687	2,01617E-06	98	0,097170939	2,16753E-06	-98,24272697	DISMINUYE	
Vertidos	Vertidos a las aguas (m3)	Vertidos a las aguas (m3)	447,84	103	5.457.270,00	4,348007204	8,20639E-05	708,91	94	4.368.662,21	7,541595745	0,000162272	98	5,173469388	0,000115401	-49,42808471	DISMINUYE	
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	uso total del suelo (m2)	1846,14	103	5.457.270,00	17,92368932	0,00033829	1846,14	94	4.368.662,21	19,63978723	0,000422587	98	18,83816327	0,000420211	-19,94784553	DISMINUYE	
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie sellada total (m2)	1846,14	103	5.457.270,00	17,92368932	0,00033829	1846,14	94	4.368.662,21	19,63978723	0,000422587	98	0	0	-19,94784553	DISMINUYE	
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m2)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE	
Biodiversidad	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m2)	0	103	5.457.270,00	0	0	0	94	4.368.662,21	0	0	98	0	0	0	SE MANTIENE	
Emisiones	Emisiones anuales de gases de efecto invernadero	Emisiones por consumo de energía eléctrica	12,5812953	103	5.457.270,00	0,122148498	2,30542E-06	8,0490524	94	4.368.662,21	0,085628217	1,84245E-06	98	0,077652755	1,73215E-06	25,1277473	AUMENTA	

## 5.5. Cumplimiento de la legislación ambiental

**Francisco Larrea** conoce los requisitos legales de carácter ambientales de aplicación a su organización y cumple con los mismos, disponiendo de documentos jurídicos que acreditan el cumplimiento de la legislación aplicable en relación con autorizaciones y otros trámites legales.

### Licencias de actividad

**VILLALBA:** Se dispone de notificación del Ayuntamiento de Collado Villalba, con la licencia definitiva, con fecha 06/10/2014 para Anastasio Nieto, nº 5  
Se dispone de notificación del Ayuntamiento de Collado Villalba, con la licencia definitiva, con fecha 10/10/2014 para Anastasio Nieto, nº 9

**CAPELLANIA:** Se dispone de documento de inicio de actividad del Ayto. Moralzarzal expediente 6142/2014 resolución de fecha 18 de noviembre de 2014

**ESTACION DE AUTOBUSES DE MORALZARZAL:** 14 enero 1997 se realiza la concesión por parte del ayuntamiento para la explotación de la estación a Francisco Larrea SA. Y proroga con fecha 20/01/2017.

### Da cumplimiento:

- Orden de 15 de marzo de 1963, sobre las Industrias Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas sobre las instrucciones complementarias del Reglamento regulador (BOE núm. 79, 27/03/1963).
- Ley 2/2002, de 19 de junio, de Evaluación Ambiental de la Comunidad de Madrid.

### Autorizaciones como productor de residuos

**VILLALBA:** La empresa tiene concedido el Registro de Pequeño productor con el Número de Identificación Medioambiental (NIMA) 2880022422.

**ESTACION DE AUTOBUSES DE MORALZARZAL:** La empresa tiene concedido el Registro de Pequeño productor con el Número de Identificación medioambiental (NIMA) 2800075325

**CAPELLANIA:** La empresa tiene concedido el Registro de Pequeño productor con el Número de Identificación Medioambiental 2800085996

### Da cumplimiento:

- Decreto 4/1991 (Madrid), de 10 de enero de 1991, por el que se crea el Registro de Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos (BO Madrid núm. 29, de 4 de febrero de 1991)

### Informe preliminar de suelos

**VILLALBA:** Se presenta el Informe de Suelos con fecha 23 de diciembre de 2020. Nº de registro 10/585929.9/20. Queda resuelta el 10/06/2021 y está vigente hasta 10/06/2027.

**ESTACION DE AUTOBUSES DE MORALZARZAL:** El día 06 de julio de 2020 se presenta el Informe de Suelos en la Consejería de Medioambiente de la Comunidad de Madrid. Queda resuelta y vigente hasta 06 de julio de 2025.

**CAPELLANIA:** Se realizó el trámite el 23 de diciembre de 2020. Nº de registro 10/585936.9/20. Resuelto el 24.09.2021, teniendo vigencia hasta el 24.09.2026.

### Da cumplimiento:

- Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.

#### Autorización de vertido

**VILLALBA:** Se dispone de Identificación Industrial de vertido número 5020/2013 con fecha 1/3/2013 del Ayto. Collado Villalba

**ESTACION DE AUTOBUSES DE MORALZARZAL:** Si, se dispone de Identificación Industrial 5467/2014 a fecha de 22 de abril de 2014.del Ayto. de Moralzarzal.

**CAPELLANIA:** Se dispone de la identificación industrial de vertido 2 de enero 2015, número de entrada 43/2015

#### Da cumplimiento:

- Ley 10/93 de Saneamiento/ Decreto 57/2005, de 30 de junio, por el que se revisan los Anexos de la Ley 10/1993, de 26 de octubre, sobre Vertidos Líquidos Industriales al Sistema Integral de Saneamiento.

#### Verificación de instalaciones

##### a) Instalaciones eléctricas de baja tensión

**VILLALBA:** "La instalación de baja tensión posee Certificación de Instalación realizada por la empresa SEGURIDAD ACTIVA Y SEVICIOS, S.A. con nº de empresa instaladora 910 por la CAM. La instalación fue certificada con fecha de expedición 04/04/2011.

La instalación de Baja Tensión ha pasado revisión de OCA el 27.09.2021 por parte de Eurocontrol con resultado favorable, vigente hasta 27.09.2026

**ESTACION DE AUTOBUSES DE MORALZARZAL:** "1.- Se dispone de Certificado de Inspección periódica de baja tensión por parte de TÜV NORD. Certificado nº M: EL-BT-19/077 con fecha de 14 de marzo de 2019. Vigente hasta marzo de 2024.

**CAPELLANIA:** Se dispone de Certificado de Inspección periódica de baja tensión por parte de TÜV NORD. Certificado nº M:EL-BT-19/078. Vigente hasta 14/03/2024.

#### Da cumplimiento:

- Real Decreto 842/2002, de 02/08/2002, por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico para BAJA TENSIÓN y la modificación recogida por el Real Decreto 560/2010
- DECRETO 17/2019, de 2 de abril, por el que se desarrolla en la Comunidad de Madrid el procedimiento de ejecución, registro y comunicación de las inspecciones periódicas de instalaciones eléctricas de baja tensión, de las excepciones de las instalaciones eléctricas comunes en fincas y se establecen criterios de seguridad en los suministros complementarios en algunos locales de pública concurrencia.

##### b) Instalaciones contra incendios común para los tres centros:

La empresa EIVAR Chubb cuenta con el Registro Integrado Industrial 130187-D.G.S.P. 3741.

Se realizan mantenimientos mensuales, trimestrales y semestrales internos de los sistemas de protección activa contra incendios. La última revisión interna en c/ Anastasio Nieto, nº 5 y 9 de Villalba, Estación de Autobuses de Moralzarzal y Capellanía, se realizaron en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de 2022.

La empresa EIVAR Chubb realiza los mantenimientos anuales de los sistemas de protección activa contra incendios. La última anual:



**VILLALBA:** C/ Anastasio Nieto, 5, en enero de 2022; y c/ Anastasio Nieto, 9, en enero de 2022

**ESTACION DE AUTOBUSES DE MORALZARZAL:** octubre de 2022.

**CAPELLANIA:** septiembre de 2022.

**AUTOBUSES:** enero de 2022.

**Da cumplimiento:**

- Real Decreto 513/2017, de 22/05/2017, Se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios

c) Climatización

**VILLALBA:** La empresa mantenedora, Agüero Telecomunicaciones, S.L., realiza los controles de fugas a los equipos de climatización conforme al Reglamento. Se realiza la inspección periódica con fecha 11 de abril y 19 de octubre de 2022. No se detectan fugas de gases refrigerantes.

**ESTACION DE AUTOBUSES DE MORALZARZAL:** a través de la empresa mantenedora MBH INSTALACIONES. Se dispone de certificado de mantenimiento para las instalaciones térmicas a fecha de 04/02/2022(mantenedor MBH INSTALACIONES)

**Da cumplimiento:**

- Reglamento (Ce) Nº 1516/2007 de la Comisión de 19 de diciembre de 2007, por el que se establecen de conformidad con el Reglamento (CE) nº 842/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, requisitos de control de fugas estándar para los equipos fijos de refrigeración, aires acondicionado y bombas de calor que contengan determinados gases fluorados de efecto invernadero.

## 6. CAMBIOS RELEVANTES

En 2023 se producirá un cambio relevante en la organización registrada en EMAS, al incorporarse la sociedad Garnet Bus, S.L. al Grupo Francisco Larrea.

Garnet Bus, S.L. Garnet se dedica al transporte de viajeros por carretera, servicio regular especial escolar y servicio discrecional y sus centros de trabajo están ubicados en:

- Las Oficina de Collado Villalba: Calle Anastasio Nieto 5, Polígono Industrial P-5, – 28400 Collado Villalba.
- La Campa en Polígono Industrial de Capellanía Moralzarzal: Camino Capellanía, 35-36 – 28411 Moralzarzal (Madrid) lugar para el lavado, y parking de los vehículos.

## 7. COMUNICACIONES

Dentro del Grupo Francisco Larrea se establece la necesidad de una comunicación que genere en los colaboradores y demás partes interesadas, entusiasmo y claridad en todo momento, y en concreto adoptando el compromiso de:

- ✓ Fomentar la comunicación en la empresa potenciando los flujos de comunicación vertical, ascendente y descendente, así como la comunicación horizontal, de manera que el personal de base conozca los datos esenciales sobre la Organización.

- ✓ Fomentar la comunicación externa con las partes interesadas.

En este sentido, continuamente recogemos información de todos nuestros grupos de interés, para posteriormente utilizarla en la elaboración y revisión de las Líneas Estratégicas de la empresa.

La organización cuenta con un **Plan de comunicación** actualizado donde queda descrito qué se comunica, quién lo comunica, a quién, de qué modo y en qué frecuencia.

### 7.1. Comunicaciones internas

El Grupo Francisco Larrea tiene establecidas distintas vías a través de las cuales puede comunicarse internamente con los empleados para proporcionar información en diversas materias y entre ellas en materia ambiental:

- ✓ Correo ordinario o correo electrónico.
- ✓ INTRANET
- ✓ Documentos o Avisos colocados en los tableros de anuncio de las instalaciones de la empresa o en las estancias de conductores.

En esta línea se ha elaborado un **Programa de participación de los trabajadores** con los siguientes objetivos:

- Sistematizar las actividades que se llevan a cabo dentro de la organización y que promueven la participación de los trabajadores.
- Lograr una mayor implicación de los trabajadores.
- Incentivar al máximo la colaboración y el compromiso de todos los componentes de la organización.

Este programa de participación recoge las siguientes actuaciones:

- Propuestas de Mejora
- Comité de Calidad y Medio Ambiente.
- Formación / Sensibilización Ambiental.
- Celebración de reuniones con las dependencias relacionadas con la Declaración Ambiental para la elaboración del borrador y difusión interna del Borrador de la Declaración Ambiental entre los trabajadores.
- Difusión de la Declaración Ambiental entre los trabajadores.
- Información a todos los trabajadores sobre los resultados de la Auditoría Interna y Externa del Sistema de Gestión Ambiental.

## 7.2. Comunicaciones externas

La organización pone a disposición de los diferentes grupos de interés la información relativa al sistema de gestión ambiental tales como, objetivos, política, resultado de evaluación de aspectos ambientales significativos a través de los canales definidos.

Si la comunicación se realiza en el sentido de que el receptor es el Grupo Francisco Larrea, los canales definidos para ello son:

- Quejas, reclamaciones o sugerencias
- Teléfono de atención al cliente
- Visitas a nuestra Oficina Central, Taquilla, y Oficinas de Atención al cliente
- Comunicaciones por escrito a nuestras dependencias.

La declaración tras su verificación se pone a disposición de las partes interesadas en la página web de la organización para cualquier consulta o valoración.

## 8. GLOSARIO Y DEFINICIONES

**Alianzas:** Colaboración con otra parte sobre una base comercial o no comercial, con el fin de alcanzar una meta común.

**Aspecto ambiental directo:** Son aquellos aspectos ambientales sobre los que se tiene el control de la gestión.

**Aspecto ambiental indirecto:** un aspecto medioambiental que puede ser el resultado de la interacción entre una organización y terceros y en el cual pueda influir en un grado razonable esa organización.

**Aspecto ambiental asociado a situación de emergencia:** Son aquellos aspectos ambientales que obligan a activar el Plan de Emergencia Ambiental del centro, con posibles consecuencias adversas sobre el medio ambiente, pudiendo dar lugar a una situación contaminante y producir impactos ambientales significativos.

**Auditoría:** La ISO 19011 define la Auditoria como: “Un proceso documentado, independiente y sistemático destinado a obtener evidencias de auditoría y evaluarlas de forma objetiva, para determinar el grado de cumplimiento de los criterios de la auditoria”.

**Benchmarking:** Dos o más participantes realizan comparaciones sistemáticas de los procesos y/o de los resultados en sus respectivas organizaciones, con el fin de aprender de las mejores prácticas e implantarlas de la forma más adecuada en sus organizaciones.

**Canal:** Medio utilizado para la transmisión de la información.

**EMAS:** Eco-Management and Audit Scheme, ó Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) es una normativa voluntaria de la Unión Europea, que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) y han adquirido un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes. Las organizaciones reconocidas con el EMAS -ya sean compañías industriales, pequeñas y medianas empresas, organizaciones del tercer sector, administraciones y organizaciones

internacionales (incluidas la Comisión Europea y el Parlamento Europeo<sup>1</sup>)- tienen una política medioambiental definida, hacen uso de un sistema de gestión medioambiental y dan cuenta periódicamente del funcionamiento de dicho sistema a través de una declaración medioambiental verificada por organismos independientes. Estas entidades son reconocidas con el logotipo EMAS, que garantiza la fiabilidad de la información dada por dicha empresa.

**Emisor:** Persona, Área, Sección, Departamento o Subdirección que transmite información.

**Eficacia:** Es la relación entre los objetivos establecidos y el impacto, efecto o resultado alcanzados.

**Eficiencia:** Relación entre productos (outputs) y entradas/insumos (inputs) o costes. También puede referirse a productividad. La productividad puede medirse en términos de insumos de todos los factores de producción (productividad total de todos factores) o de un factor específico (productividad del trabajo o productividad del capital).

**Encuesta:** Recogida de datos sobre opiniones, actitudes o conocimiento de individuos y grupos. Generalmente sólo se pregunta a una muestra representativa de toda la población.

**Estrategia:** Plan de acción para alcanzar los objetivos de una organización.

**Evaluación:** Examinar con el fin de comprobar si las acciones llevadas a cabo han proporcionado los efectos deseados y si con la realización de otras acciones se habrían alcanzado mejores resultados a menor coste.

**Impacto ambiental:** Cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, resultante en todo o en parte de las actividades, productos y servicios del centro.

**Modelo de Excelencia EFQM:** El Modelo de Excelencia EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad) fue introducido en 1991 como el marco de trabajo para la autoevaluación de las organizaciones. Este modelo es el más ampliamente utilizado en Europa y se ha convertido en la base para la evaluación de las organizaciones en la mayoría de los premios nacionales y regionales de calidad en toda Europa.

**Normas ISO:** La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es el organismo encargado de promover el desarrollo de normas internacionales de fabricación, comercio y comunicación para todas las ramas industriales a excepción de la eléctrica y la electrónica. Su función principal es la de buscar la estandarización de normas de productos y seguridad para las empresas u organizaciones a nivel internacional.

Las normas desarrolladas por ISO son voluntarias, comprendiendo que ISO es un organismo no gubernamental y no depende de ningún otro organismo internacional, por lo tanto, no tiene autoridad para imponer sus normas a ningún país.

**Mejora Continua:** Proceso recurrente de optimización del sistema de gestión ambiental para lograr mejoras en el desempeño ambiental global de forma coherente con la política ambiental de la organización.

**Objetivo Ambiental:** Fin ambiental de carácter general coherente con la política ambiental que una organización se establece.

**Política Ambiental:** Una declaración pública y formalmente documentada, por parte de la dirección de la organización, sobre las intenciones y principios de acción de la organización, acerca de su actuación medioambiental, en la que se destacan sus objetivos generales,

incluyendo el cumplimiento de todos los requisitos normativos correspondientes al medio ambiente, y que proporciona un marco para su actuación y el establecimiento de dichos objetivos y metas.

**Planificación Estratégica:** “Es el proceso de establecer metas y elegir medios para alcanzar dichas metas” según Stoner.

“La planificación estratégica es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos” según A. Jiménez.

**Residuo:** Material que queda como inservible después de haber realizado un trabajo u operación.

**Residuo Peligroso:** Aquel residuo líquido o sólido, ya sea biológico, químico o de otra naturaleza que provoque daño a la salud humana y/o al medio ambiente.

**Sistema de Gestión Medioambiental:** Parte del sistema de gestión de una organización, empleada para desarrollar e implementar su política ambiental y gestionar sus aspectos ambientales.

**Reutilizar:** Acción de volver a utilizar los bienes o productos.

**Reciclar:** Proceso mediante el cual los residuos son nuevamente utilizados.

**Reducir:** Acción de disminuir las cantidades de un determinado producto.

**Receptor:** Persona, Área, Sección, Departamento o Subdirección a la que se destina la información.

## 9. VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN

La declaración ambiental de Grupo Francisco Larrea está destinada a informar todas las partes interesadas identificadas y pertinentes de las actividades de carácter ambiental derivadas de la prestación de servicio de nuestra empresa en el año 2022.

La Declaración ambiental tiene carácter anual y su publicación se realiza en forma de memoria medioambiental. La siguiente Declaración se presentará en el primer trimestre del año 2024.

El verificador ambiental que valida esta declaración es European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA), con el código E-V-0013 y domicilio en C. Joaquín Bau, 2, 1ª Planta, Escalera Derecha, 28036 Madrid

La presente Declaración Medioambiental corresponde al período de 2022 y tendrá validez desde el día siguiente de su verificación y durante un año, hasta que en 2024 se redacte una nueva Declaración con las evoluciones realizadas durante ese periodo.

Para cualquier consulta relativa al contenido de la presente Declaración, pueden contactar con nosotros dirigiéndose a la dirección de correo electrónico:

[v.larrea@franciscolarrea.com](mailto:v.larrea@franciscolarrea.com) o bien en el teléfono 918 57 71 49

Personas de contacto: D/Dña. Vanesa Larrea (Responsable del Sistema de Gestión) con Dirección C/ Rincón de las Heras, 5, 28400 Collado Villalba, Madrid

PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE LOS PRÓXIMOS 36 MESES

Fecha de verificación de la presente Declaración: octubre 2022

Fecha de seguimiento 1: octubre 2023

Fecha de seguimiento 2: octubre 2024

Fecha de renovación: octubre de 2025

#### Última Declaración EMAS registrada:

El Organismo Competente Dirección General de Sostenibilidad y Cambio Climático de la Comunidad de Madrid certifica que la organización Grupo Francisco Larrea registra su Declaración EMAS 2021, con número ES-MD-000348, y fecha de resolución 12.04.2023 de manera satisfactoria.

Madrid, 15 de diciembre de 2023

La Dirección





Francisco Larrea, S.A.

**Sergafran S.L.**

**Garnet**  
**BUS**

Fecha y Firma del auditor verificador  
Alejandro Vázquez. 22/12/2023

DECLARACION MEDIOAMBIENTAL VALIDADA POR EUROPEAN QUALITY ASSURANCE SPAIN  
DE ACUERDO A LOS REGLAMENTOS: Reglamento (CE) 1221/2009 Reglamento (UE)  
2017/1505 y Reglamento (UE) 2018/2026  
CON FECHA: 22/12/2023  
Nº Verificador Nacional: ES-V-0013 Firma y Sello:  
Esperanza Martínez García Directora de Certificación